

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu



Designação da operação: Simplificar e Normalizar para Eliminar Desperdício (SiNorED)

Código da operação: POCI-05-5762-FSE-000044

Tipologia de operação: Capacitação da Administração Pública

Região de intervenção: Região Norte

Entidade beneficiária: Centro Hospitalar Universitário do Porto

Data de aprovação: 27/06/2017

Data de início: 02/05/2017

Data de conclusão: 29/12/2017

Custo total elegível: 176.388,91€

Apoio financeiro da União Europeia - FSE: 149.930,58€

Descrição da operação: Esta operação visa, através de metodologias de análise e reengenharia de processos (process mapping), aumentar a eficácia e eficiência do Serviço de Consulta Externa do Centro Hospitalar do Porto, reduzir os suportes físicos de informação e dinamizar e expandir a utilização de suportes informáticos; eliminar desperdício e atividades sem valor acrescentado; melhorar tempos de resposta; melhorar a satisfação de utentes e profissionais; promover a comunicação eficaz – internamente e com os utentes, disponibilizando canais de comunicação fáceis e céleres; aumentar a rentabilidade dos meios, sejam humanos ou materiais e equipamentos; diminuir tempos de espera e gerir filas de espera de utentes; melhorar a atenção ao utente; desenvolver formas de cocriação de valor, através da avaliação da satisfação do utente.



Hospital de Santo António



Centro Materno Infantil do Norte



Instituto de Genética Médica
Dr. Jacinto Magalhães