

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu



**Designação da operação:** Suporte à decisão inteligente para a melhoria dos processos de administração, de formação, de investigação e prática clínica

**Código da operação:** POCI-05-5762-FSE-000099

**Tipologia de operação:** Capacitação da Administração Pública

**Região de intervenção:** Região Norte

**Entidade beneficiária:** Centro Hospitalar Universitário do Porto

**Data de aprovação:** 07/08/2018

**Data de início:** 19/12/2018

**Data de conclusão:** 19/12/2020

**Custo total elegível:** 487.097,30€

**Apoio financeiro da União Europeia - FSE:** 414.032,71€

**Descrição da operação:** O principal propósito desta operação corresponde a uma intervenção que visa a melhoria dos processos clínico-administrativos, mais especificamente o suporte às atividades de gestão, decisão e planeamento: de topo, intermédia. Os principais resultados terão impacto: i) Nos cuidados de saúde prestados aos clientes (ganhos em qualidade, diminuição do tempo de resposta, melhores decisões clínicas); ii) Na interação/atendimento aos clientes (simplificação dos processos administrativos e otimização das interações); iii) Na gestão dos profissionais de saúde (racionalização dos recursos humanos, aumento de produtividade, melhor adequação da formação contínua, melhor perceção dos seus relacionamentos e necessidades); iv) Na gestão da investigação (melhoria na gestão de ensaios clínicos); v) No controlo de custos (racionalização de custos); vi) Na eficiência organizacional (ganhos na produtividade e comunicação). Neste sentido, o presente projeto concorre para a intervenção em quatro áreas distintas: 1 - Administração, Gestão de Topo e Intermédia; 2 – Gestão da Formação; 3 – Gestão da Investigação Clínica; 4 - Decisão Clínica.



Hospital de Santo António



Centro Materno Infantil do Norte



Instituto de Genética Médica  
Dr. Jacinto Magalhães