

Formação pós-graduada

- como implementar

Américo AGOSTINHO
Serviço Prevenção e controlo da infeção
Hospitais Universitários de Genebra (Suíça)

O modelo de GENEBRA: intervenção MULTI-MODAL



Higiene das mãos: mensagens claras e fortes!

Os 5 P(s) do marketing

‘Producto’ Uma definição/marca : prático, claro e evidente

‘Praça’ Lugar definido (nicho)

‘Preço’ Valor de venda do produto (= trabalho fornecido + lucro)

‘Promoção’ Esforço para manter o produto activo.

‘Persistencia’ Manutenção no tempo

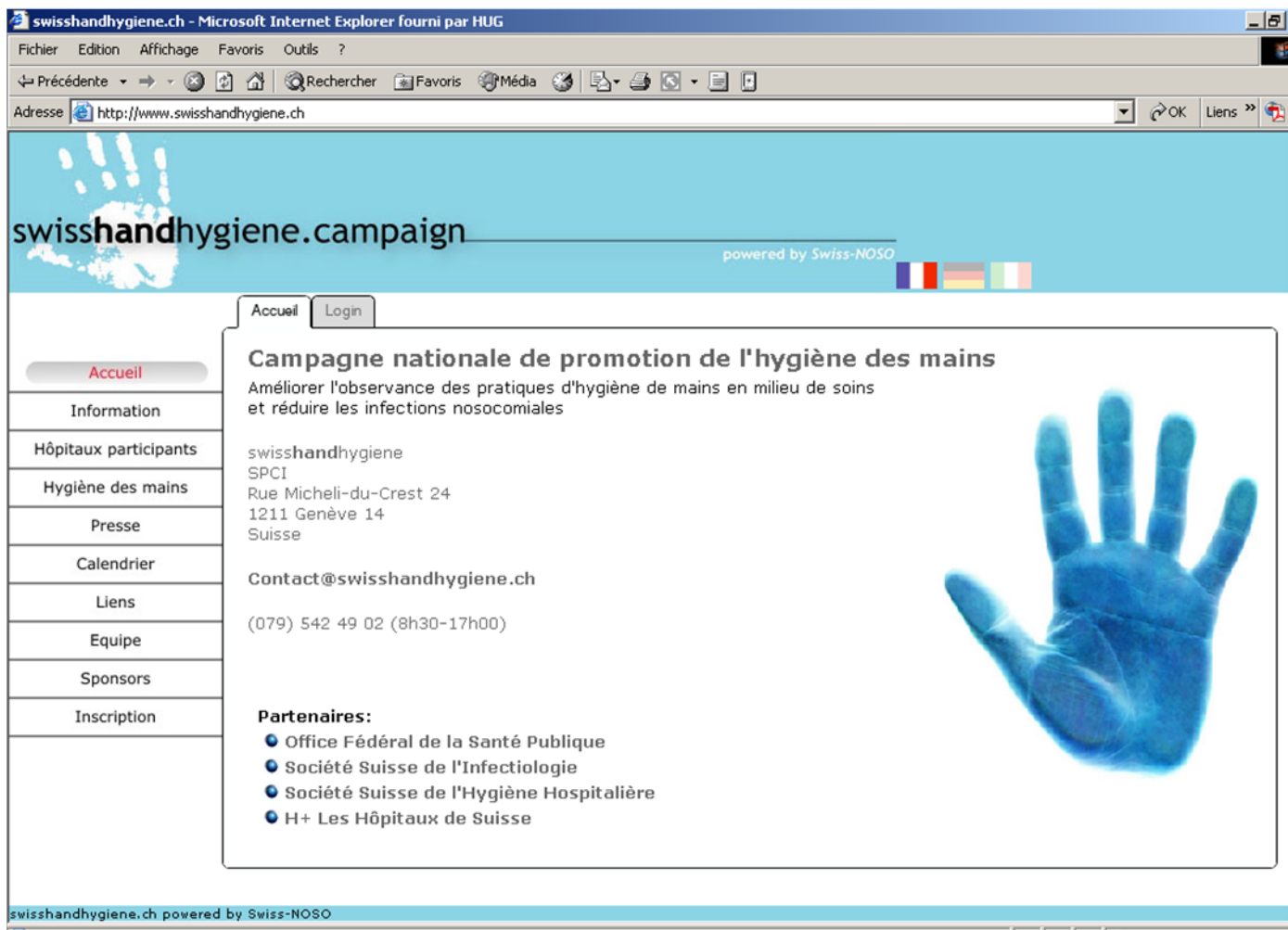
Primeira etapa: a “marca”



O valor emocional de uma marca !



EXEMPLO: CAMPANHA DE HIGIENE DAS MAOS



Avaliação da situação inicial

swisshandhygiene.campaign.05-06

powered by Swiss-NOSO ©

Observation de 20 minutes (+/- 10 min)

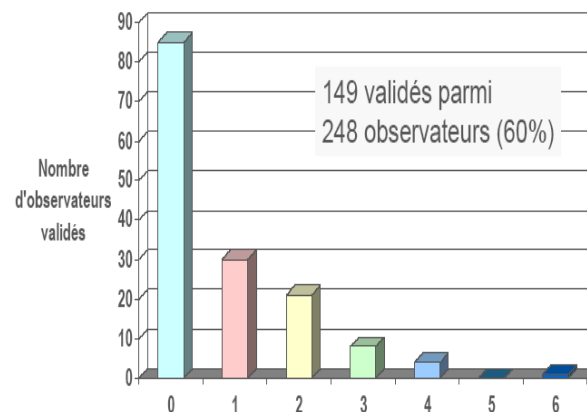
Hôpital:	Observ.:	Secteur:	Unité:	Nr. form.:
Nr pats:		Date:	H début:	H fin:

		Nombre:	Infirmier/ère	Médecin	Aide	Autre
<div> <div>EN ARRIVANT</div> <div> <div>▶▶</div> <div>▶</div> </div> </div>	AVANT pat					
	AVANT invasif					
<div> <div>▶▶</div> <div>▶</div> </div>	APRES pat					
	io					

Formar e validar os participantes

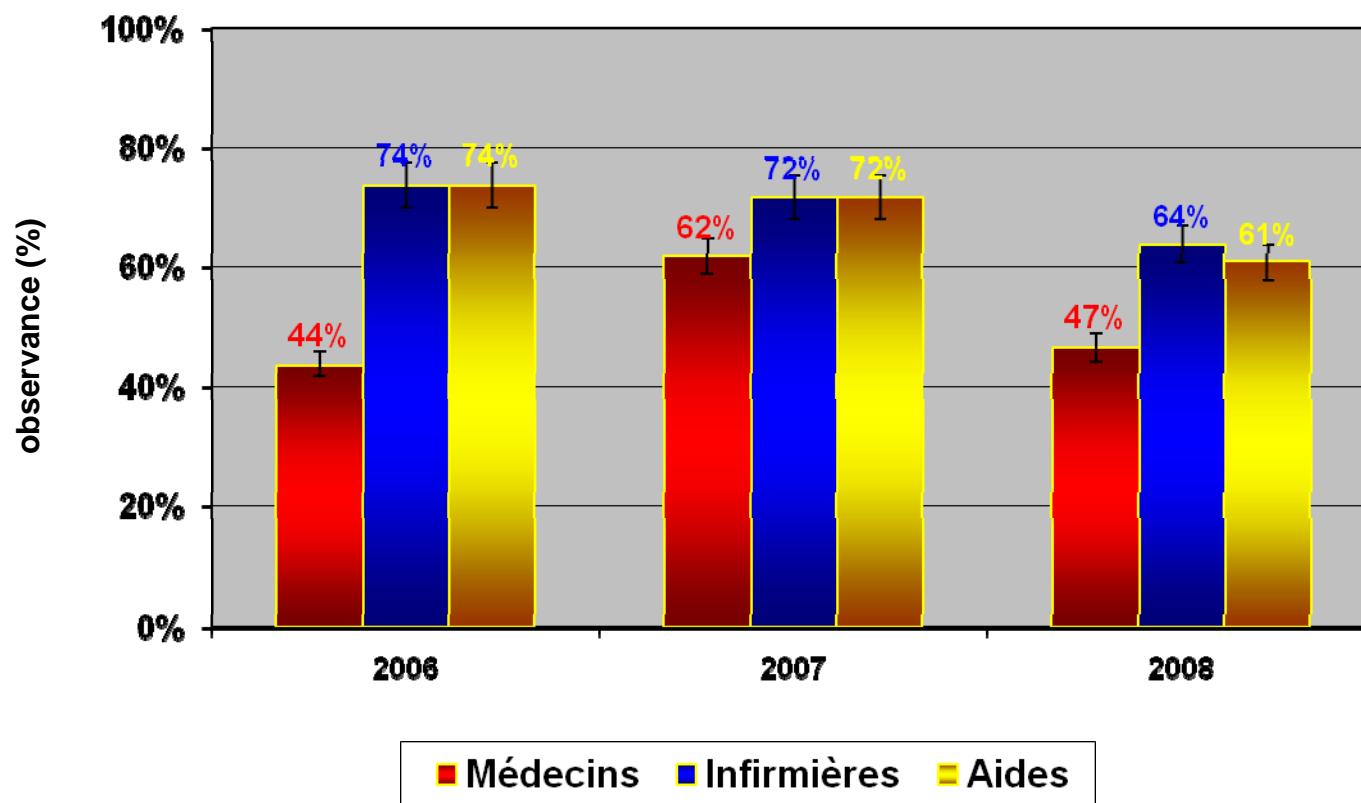


Situações práticas, videos, etc...
Avaliação (!)



Data Management

DEP. CHIRURGIE: observance des soignants



Intervenção MULTI-MODAL

Tâches parmi le personnel	
Comité de direction; Directeur général	Soutient la campagne; souligne l'importance du sujet lors des discours au personnel; intègre le sujet à l'agenda des réunions ad hoc; attribue les moyens nécessaires; remplit le questionnaire « Direction » (Directeur général).
Directeur médical	Informe les médecins consultants du rôle qu'ils doivent assumer; met des moyens à leur disposition; leur confie des mandats.
Chefs des services médicaux	Soutiennent la campagne lors de leurs discours et leurs actions; servent de modèle pendant la visite médicale...
Direction des soins infirmiers	Soutient la campagne; confie des mandats au personnel; ces actions sont nécessaires à la bonne conduite des différentes tâches.
Infirmiers/ères coordinateurs/trices	Soutiennent la campagne; confient des mandats au personnel; cette mission est nécessaire à la bonne conduite des différentes tâches.
Responsables d'unités	Identifient une personne en charge des affiches; désignent une personne responsable du stock de la solution hydro-alcoolique; servent de modèle de comportement; identifient le personnel nécessaire au niveau de l'unité.
Personnel « contact » de liaison dans les unités	Assure le bon déroulement dans l'unité; identifie les modèles et sert de modèle.
« Champions » des pratiques d'hygiène des mains	Peuvent être des collaborateurs ayant une fonction clinique, quelle que soit leur position dans l'institution; doivent représenter un modèle de comportement, prêts à être photographiés pour les affiches « Champions » et à témoigner de l'importance du sujet et de la campagne.



Hand hygiene?

☒ Yes

☐ No



Support by top managers/clinicians - 1

Guidelines - 2

Training - 3

Handrub at the point of care - 4

Observation and feedback - 5

Reminders at the workplace - 6

Apropriad-se do conceito

Händehygiene Wie?

Technik der Händehygiene mit einer Lösung auf Alkoholbasis

- 1** Rückwärts von der Längs auf Alkoholbasis in eine Hohlhand geben.
- 2** Handfläche gegen Handfläche reiben.
- 3** Die rechte Handfläche gegen den linken Handrücken reiben und umgekehrt.
- 4** Die Fingerzwischenräume gegeneinander reiben, Handfläche gegen Handfläche mit verschärften Fingern.
- 5** Die Faust mit der Innenseite der Handfläche reiben.
- 6** Den Daumen der einen Hand mit der Handfläche der anderen Hand umfassen und durch Rotation reiben.
- 7** Alle Fingerkuppen der einen Hand kreisförmig gegen die Handfläche der anderen Hand reiben.
- 8** Ihre Hände sind jetzt trocken und bereit. 20-30 Sek.

Handhygiene gehört dazu: Pflegen und schützen Sie Ihre Hände mit einer reizmindernden Handcreme! Dies trägt zur guten Händehygiene bei.

swiss hand hygiene campaign



zur Händedesinfektion auf Alkoholbasis:

NACH PATIENT
Beim Verlassen des Patienten nach einem oder mehreren direkten Kontakten.

VOR INVASIVEN SAUBEREN HANDLUNGEN
Unmittelbar vor «sauberen» invasiven Handlungen.
⚠ Die abstrahierten Risiken der Exposition mit Körperflüssigkeiten übersteigen!

NACH KÖRPERFLÜSSIGKEIT / HANDSCHUHEN

Unmittelbar nach Handlungen mit Risiko der Kontamination mit Körperflüssigkeiten. Unmittelbar nach dem Ablegen der Handschuhe.

⚠ Handschuhe unmittelbar nach der Hand-
lung ablegen, dann Händedesinfektion.

NACH PATIENTEN-OBJEKTEN

Nach Berühren von Objekten und Oberflächen in unmittelbarer Patientenumgebung.

Bei sichtbarer Verschmutzung, die Hände mit Seife und Wasser waschen.



Linguagem própria: logos, regras, etc.





News

Charte éthique

OK

VigiGerme®



O site intranet

Charte

vigigeme@hcuge.ch

LANÇAMENTO

Director

Opinion leader

Staff member



EVALOIR



Infirmières





infections

KO

hygiène
des mains

OK



Função de LIDER

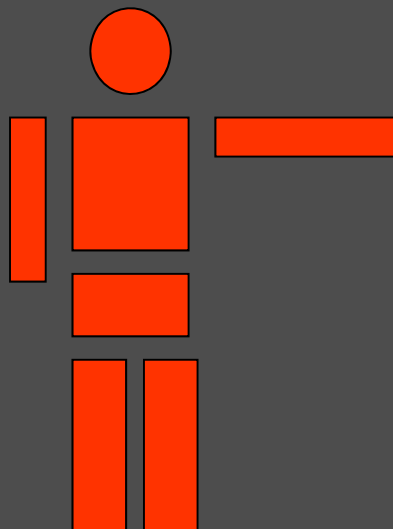


**OBJETIVO
INSTITUCIONAL
A ATINGIR**



Observance

> 75 - 90 %



Journée nationale d'hygiène des mains

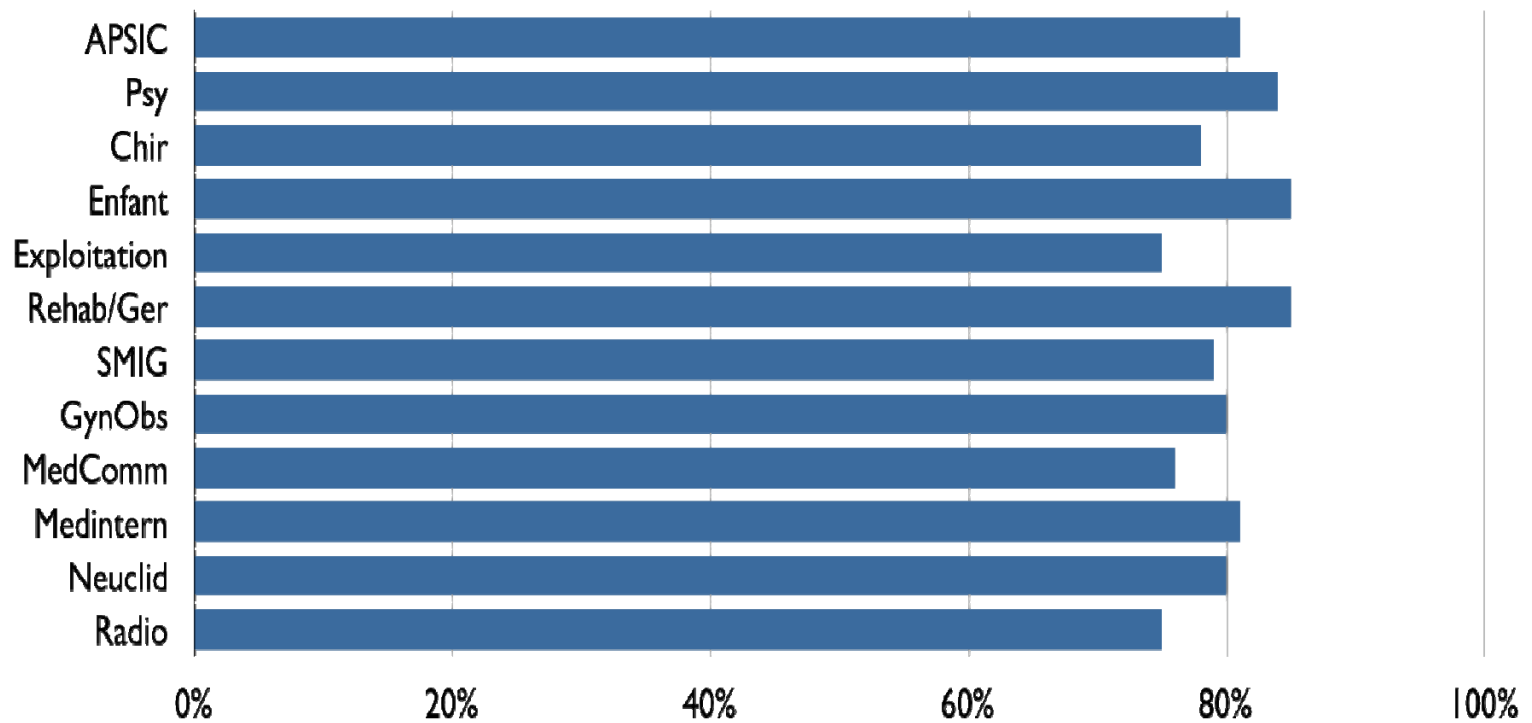
- Devant les hôpitaux inauguration du **certificat**
- Communiqué de presse central
 - Déclarations écrites de l'OFSP et des deux Sociétés Suisses d'Hygiène des Mains et d'Infectiologie
 - Lettres pour la presse pré-écrites
 - Animation
 - Emission de télévision ? de radio ?
- Deuxième communiqué de presse à la fin de la campagne ?

Quem é MRSA?



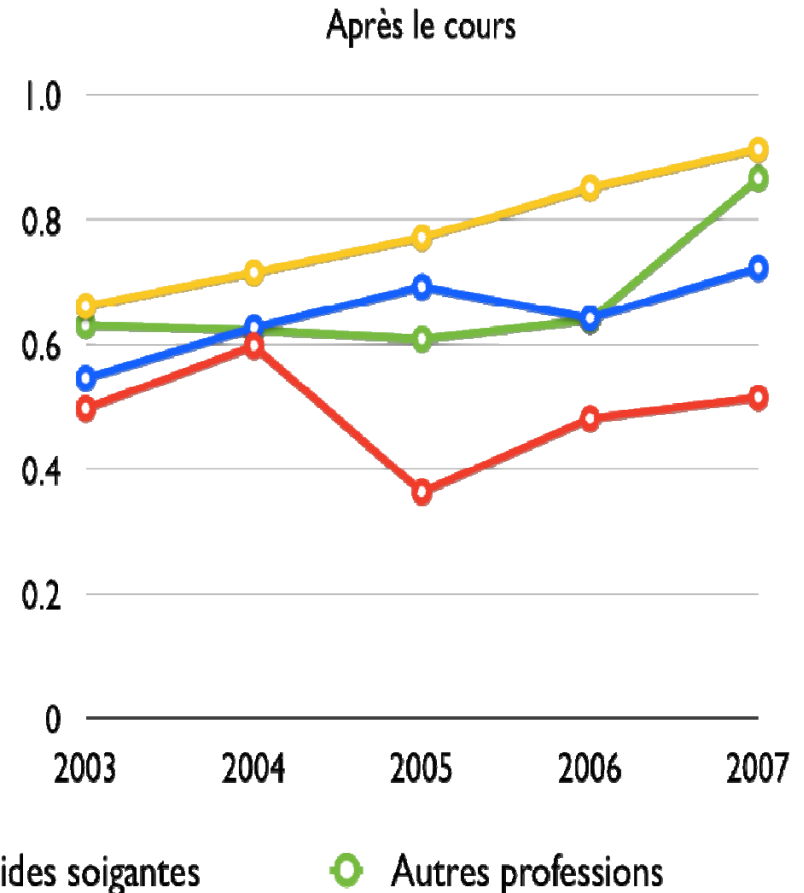
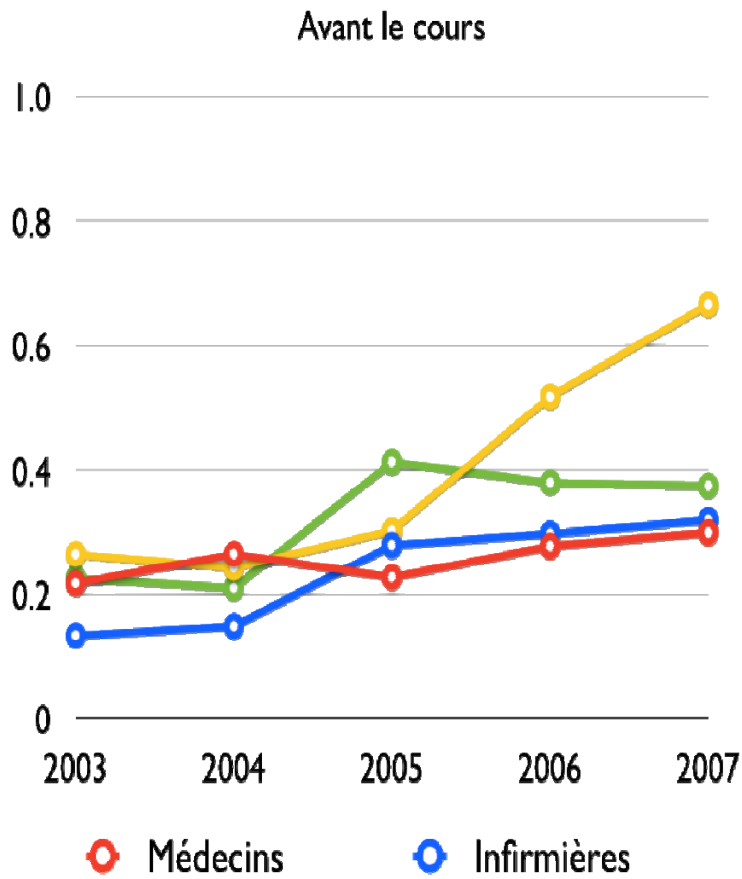
50% dos portadores MRSA não são identificados nos HUG.
A proximidade entre 'doentes dificulta a protecção dos não-portadores

FORMAÇÃO



Sentimento de “clima de segurança”

‘Os’HUG fazem todos os possíveis para prevenir as infeções nosocomiais



AVALIAÇÃO

S.v.p. indiquez uniquement l'état des lieux d'avril 2005, avant l'installation de distributeurs

b. Format(s) d'utilisation de ce(s) produit(s)

- C5 Distributeurs muraux ? ☐
- C6 Proportion de distributeurs dans les couloirs : ☐
- C7 Proportion de distributeurs près des lavabos : ☐
- C8 Proportion de distributeurs à proximité des lits : ☐
- C9 Flacons de poche ? ☐
- C10 autre format ? : ☐
- C11 autre format ? : ☐



swissshandhygiene.campaign.2005/06

powered by Swiss HSG

Questionnaire s'adressant aux soignant(e)s et aux médecins concernant l'hygiène des mains et les infections hospitalières

Vous êtes quotidiennement en contact immédiat avec les patients: c'est pourquoi nous nous intéressons à connaître votre avis sur l'hygiène des mains et les infections hospitalières. Votre réponse restera confidentielle. Compléter ce questionnaire vous prendra environ 20 minutes. Merci de lire attentivement les questions et d'y répondre spontanément.

Section A

1. ☐ Femme ☐ Masculin
2. ☐ ☐ ans
3. ☐ Vous avez obtenu votre diplôme/certificat professionnel ?
4. ☐ Vous avez commencé à travailler dans cette institution de soins et hospital ?
5. ☐ Interne(ne) ☐ Aide-soignant(e) ☐ Médecin ☐ Autre
6. ☐ Médecine interne ☐ Chirurgie ☐ Soins intensifs
7. ☐ Autre (lequel ?) :
8. ☐ Vous avez reçu une formation formelle au sujet de l'hygiène des mains ?
9. ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui > année ☐ Non
10. ☐ Vous avez déjà vécu une campagne de promotion d'hygiène des mains dans le passé ?
11. ☐ Oui ☐ Non ☐ Oui > année ☐ Non

Section B

Section du questionnaire nous nous intéressons à connaître votre perception subjective de la situation des infections hospitalières dans votre institution.

Il s'agit de répondre à certaines questions, à l'échelle de 0 à 100000.

1. ☐ Quel pourcentage de patients hospitalisés souffrent d'infections ?
2. ☐ Quel pourcentage de patients souffrant d'une infection hospitalière se prolonge-t-elle à cause de l'hôte, du corps de soins ou de la procédure de soins ?
3. ☐ Quel est la gravité d'une infection hospitalière pour un patient ?
4. ☐ Quel est le coût additionnel (en francs suisses) d'une infection ?

Section C

Section nous nous intéressons à connaître votre perception

1. ☐ Quel pourcentage des infections hospitalières peut être évité par une meilleure hygiène des mains ?

1

swissshandhygiene.campaign.2005/06

powered by Swiss HSG

- 11b. Quelle est l'efficacité de l'hygiène des mains contre les infections hospitalières ? ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
- 12a. Parmi toutes les mesures concernant la sécurité des patients à quel niveau d'importance la Direction de votre institution juge-t-elle le sujet de l'hygiène des mains ? ☐ Première priorité ☐ Haute priorité ☐ Priorité de moyenne importance ☐ Priorité d'importance moindre
- 12b. Parmi toutes les mesures concernant la sécurité des patients à quel niveau d'importance la Direction de votre institution juge-t-elle le sujet de l'hygiène des mains ? ☐ Première priorité ☐ Haute priorité ☐ Priorité de moyenne importance ☐ Priorité d'importance moindre
- 12c. Parmi toutes les mesures concernant la sécurité des patients à quel niveau placez-vous vous-même le sujet de l'hygiène des mains ? ☐ Première priorité ☐ Haute priorité ☐ Priorité de moyenne importance ☐ Priorité d'importance moindre
13. En moyenne, quelle est l'observance à l'hygiène des mains des collaborateurs dans votre institution (c'est-à-dire : exprimez en pourcentage, combien de fois par semaine cette action est requise, les collaborateurs/les soignants observent-ils ou se laissent-ils influencer par les mains) ? %

Section D

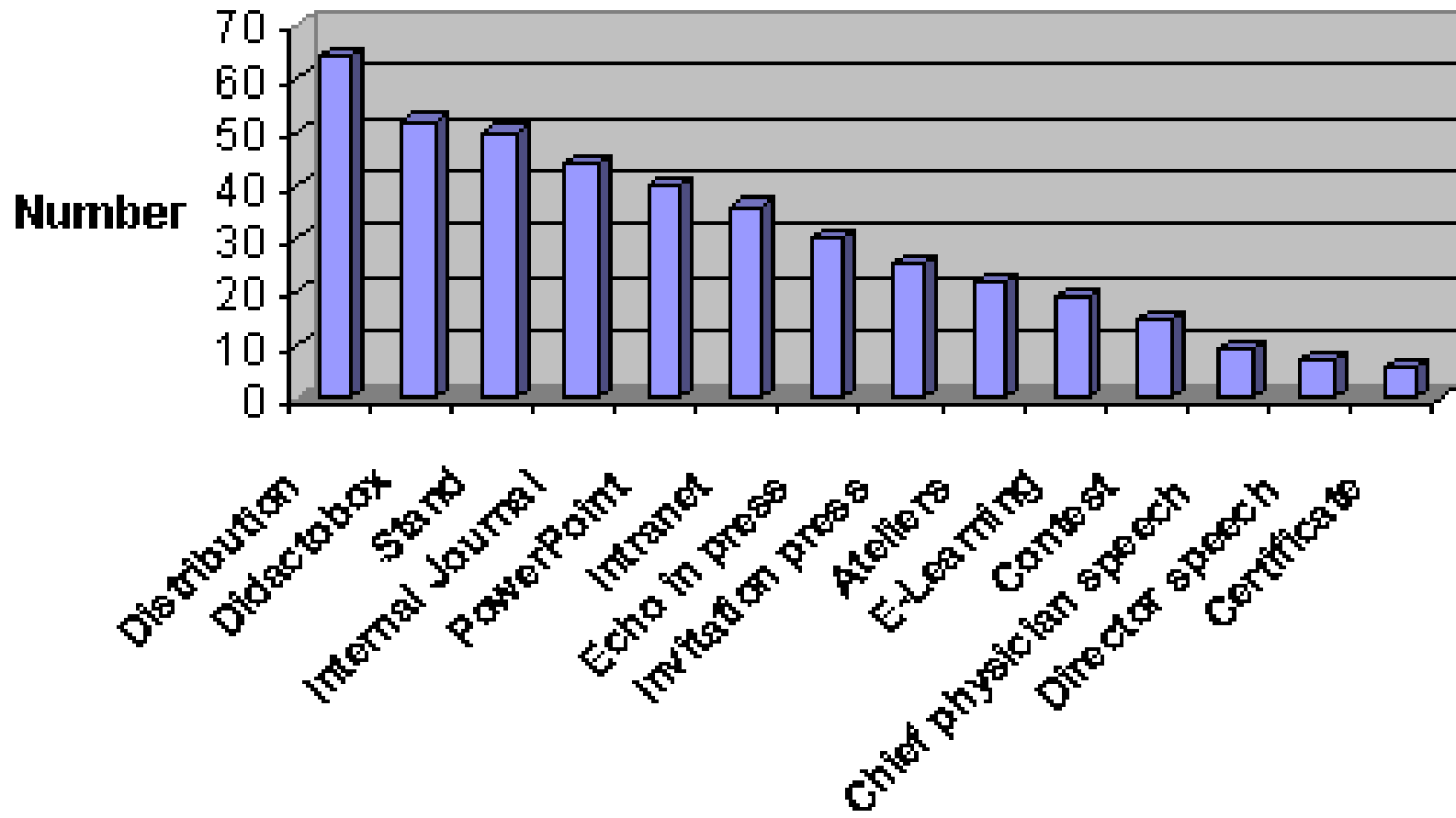
Parfois, les collaborateurs/soignants n'appliquent pas suffisamment les recommandations d'hygiène des mains. Nous nous intéressons à connaître votre propre perception de l'efficacité des mesures suivantes, visant l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains au niveau institutionnel.

Veuillez donner votre avis en indiquant la position correspondante sur l'échelle visuelle.

- 14a. Les membres de la Direction de l'institution incluent le sujet de l'hygiène des mains régulièrement dans leurs messages principaux au personnel. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
- 14b. D'autres cadres de l'institution (ex. les médecins-chefs / infirmières responsables / coordonnateurs/soignants) incluent le sujet de l'hygiène des mains régulièrement dans leurs messages principaux aux soignants. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
15. Les cadres intermédiaires de l'institution suivent eux-mêmes régulièrement les recommandations de l'hygiène des mains pendant les activités en clinique. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
16. Mise à disposition optimale de la solution hydro-alcoolique pour les mains à proximité immédiate des lieux de soins (moins de 2 mètres). ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
17. Affichage de rappels visuels (ex. posters) sur l'importance de l'hygiène des mains dans les unités de soins. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
18. Formation de base des collaborateurs en contact avec les patients en matière d'hygiène des mains. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
19. Mise à disposition des recommandations pertinentes écrites au sujet de l'hygiène des mains aux collaborateurs/soignants. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
20. Restitution des résultats de l'observation directe des pratiques d'hygiène des mains aux collaborateurs. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
21. La plupart des éléments susmentionnés (D1-D7) sont inclus dans une campagne promotionnelle à plusieurs dimensions. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace
22. Une révision des protocoles de soins, afin de réduire la fréquence des opportunités d'hygiène des mains. ☐ Pas du tout efficace ☐ Extrêmement efficace

2

Institucionalizar a “Higiene das Mãos”



Integração no “dossier patient”

The screenshot displays the HUG PRESCO - Banque de développement (Beta) interface. The top navigation bar includes buttons for 'Feuille d'ordres', 'A la sortie', 'impressions', and 'Documenter'. A search bar on the left contains the text 'contact'. The main content area is titled 'Soins' and lists two items: 'VigiGerme®' and 'Drain abdominal'. The 'VigiGerme®' item is circled in red. To the right, a detailed view for 'VigiGerme®' is shown, also circled in red. This view includes a dropdown menu for 'Liste de pathologies et pathogènes', a checkbox for 'Pas de Mesure spécifique préconisée.', and four icons representing different types of contact: 'CONTACT' (hand), 'GOUTTETTES' (droplets), 'AIR' (cloud), and 'PROTECTION' (umbrella). The 'CONTACT' icon is active, while the others are crossed out with red X's. Below the icons, there is a section for 'Information sur VigiGerme®' with a 'Motif' field and a 'Début' dropdown menu. The 'Début' menu has four options: 'débuter de suite', 'débuter selon horaire habituel', 'en urgence', and 'autre'. The 'débuter selon horaire habituel' option is selected. At the bottom, there is a 'Commentaire' field.

HUG
PRESCO - Banque de développement (Beta)

Rechercher
contact

Aide

Soins

- VigiGerme®
- Drain abdominal

VigiGerme®

Liste de pathologies et pathogènes

☐ Pas de Mesure spécifique préconisée.

CONTACT ~~GOUTTETTES~~ ~~AIR~~ ~~PROTECTION~~

Information sur VigiGerme®

Motif

Début

- débuter de suite
- débuter selon horaire habituel
- en urgence
- autre

Commentaire :

Respeito das medidas prescritas (!)

Fazer respeitas as indicações por todo o pessoal.



Criar o espírito :

- Dia nacional/institucional “Higiene das Mãos”, etc...



Criar o espírito :

- confrontações ...

« Os » a favor



« Os » contra



Participação em redes de controlo, mediatização

VigiGerme crée l'alliance

Le programme contre les infections mobilise médecins, infirmiers et autres professionnels de la santé.

Former 10'000 collaborateurs à la lutte contre les infections acquises à l'hôpital: c'est le grand défi du programme VigiGerme, lancé en avril avec le concours du centre de formation et impliquant des professionnels de toutes les filières. Dans ce domaine, il convient de relancer sans cesse la prévention. La problématique des infections nosocomiales est une constante et la vigilance-d'où le nom de VigiGerme-est de rigueur.

Un soutien judiciaire

"Dans certains hôpitaux", relève André Laubscher, "on a un peu baissé les bras. Ce n'est pas le cas aux HUG et je m'en réjouis car ce problème touche les patients, le personnel et les finances de l'établissement". Et le directeur des soins infirmiers de reconnaître l'ampleur du programme: "Cela paraît gigantesque, mais c'est la voie à suivre. Toutes les actions menées sous forme de conférences, de congrès ou de campagnes portent des fruits même si, au bout d'un certain temps, la routine reprend le dessus".

Aussi a-t-il semblé judicieux à la direction médi-



A Loex, la formation est terminée; sur le site de Cluse-Roseraie, elle se poursuit cet été. Dès l'automne, elle se déroulera sur Belle-Ide.

cale, à la direction des soins infirmiers et au département d'exploitation d'apporter leur soutien à ce projet prévoyant l'introduction d'une signalétique spécifique et la formation de l'ensemble du personnel délivré par un duo, en général une infirmière et un médecin.

"Cette idée du duo est vraiment sympathique et m'est personnellement très chère", souligne le Pr Didier Pittet, responsable du service prévention et contrôle de l'infection,

"car elle prouve que les 'bleus' et les 'rouges' sont capables de faire de grandes choses ensemble. Lorsque c'est nécessaire, chacun s'y met et ça marche".

La formation ne s'arrête pas durant l'été: deux cours par semaine sont prévus les mercredi et jeudi, de 13h à 15h à la salle habituelle sur le site Cluse-Roseraie. Car, pour les microbes aussi, il n'y a pas de saison!

Agnès Reiffet

LA LIBERTÉ

Fribourg
Tirage 6x hebdomadaire 38'796

27.01.2006

TRIBUNE DE GENÈVE

1211 Geneve 11
Auflage 6 x woechentlich 71'029

28.01.2006

24 heures

Region La Côte

Lausanne
Tirage 6x hebdomadaire 16'075

27.01.2006

GIORNALE del POPOLO

6903 Lugano
Auflage 6 x woechentlich 19'093

27.01.2006

Zuger Presse

6301 Zug
Auflage 52 x jaehrlich 50'000

25.01.2006

Zuger Kantonsspital

Handhygiene im Zentrum

Das Zuger Kantonsspital beteiligt sich am nationalen Handhygienetag vom Donnerstag, 26. Januar. Mit verschiedenen Aktionen soll das Personal auf die Wichtigkeit der Hygiene aufmerksam gemacht werden.

Gemäss den neusten schweizerischen Studien erkrankte jede zehnte hospitalisierte Person an Infektionen, die sie sich erst im Spital einfing. So Sandra Graewe, Hygienefachfrau am Zuger Kantonsspital. Als Folge verlängert sich der Aufenthalt dieser Patienten, was Mehrkosten zur Folge hat.

Am häufigsten werden Erreger und Keime über die Hände des Pflegepersonals und der Ärzte übertragen, sagte Sandra Graewe an einer Medienorientierung. Am nationalen Handhygienetag vom 26. Januar wird deshalb mit Aktionen im Kantonsspital und mit bereitgestellten Broschüren auf die Thematik der Hygiene aufmerksam gemacht. «Es soll jedem Pfleger und Arzt bewusst sein, wie wichtig die Handhygiene auch vor dem Hintergrund von hoch ansteckenden Krankheiten wie Sars, Anthrax oder Vogelgrippe ist», so Robert Bisig, Generaldirektor des Zuger Kantonsspitals. (s.w)

OSPEDALI Si sta sensibilizzando il personale

Prevenire le infezioni con le "mani pulite"

A l'hôpital, les médecins ne se lavent pas assez les mains

SANTÉ • Les maladies nosocomiales font près de 70 000 victimes chaque année. Une campagne nationale est lancée dans les hôpitaux.

Propreté Jeudi, une campagne nationale d'hygiène des mains a démarré dans plus de 100 centres hospitaliers, dont les Hôpitaux universitaires de Genève. L'hygiène des mains permet de réduire de près de 50% le nombre d'infections.

(MAGALI GIRARDIN)

Schmutzige Hände können tödlich sein

Im Spital kann Händewaschen Leben retten, im Alltag Ekel abbauen

KATRIN HOLENSTEIN, Bern

Die Händehygiene lässt zu wünschen übrig. In Schweizer Spitälern infizieren sich jedes Jahr 70 000 Patienten. 2000 starben daran. Doch auch im privaten Alltag verschleppen ungewaschene Hände Ekelregendes.

die alkoholhaltigen Desinfektionslösungen überall griffbereit zur Verfügung stehen. Nach einem ersten Versuch in GfH habe die Infektionsrate halbiert werden können, sagt Hugo Sax, der die Kampagne des Bundesamtes für Gesundheit und der Spitalverbände koordiniert. Im Mai soll eine erste Bilanz gezogen werden.

Se laver les mains: l'affaire de tous

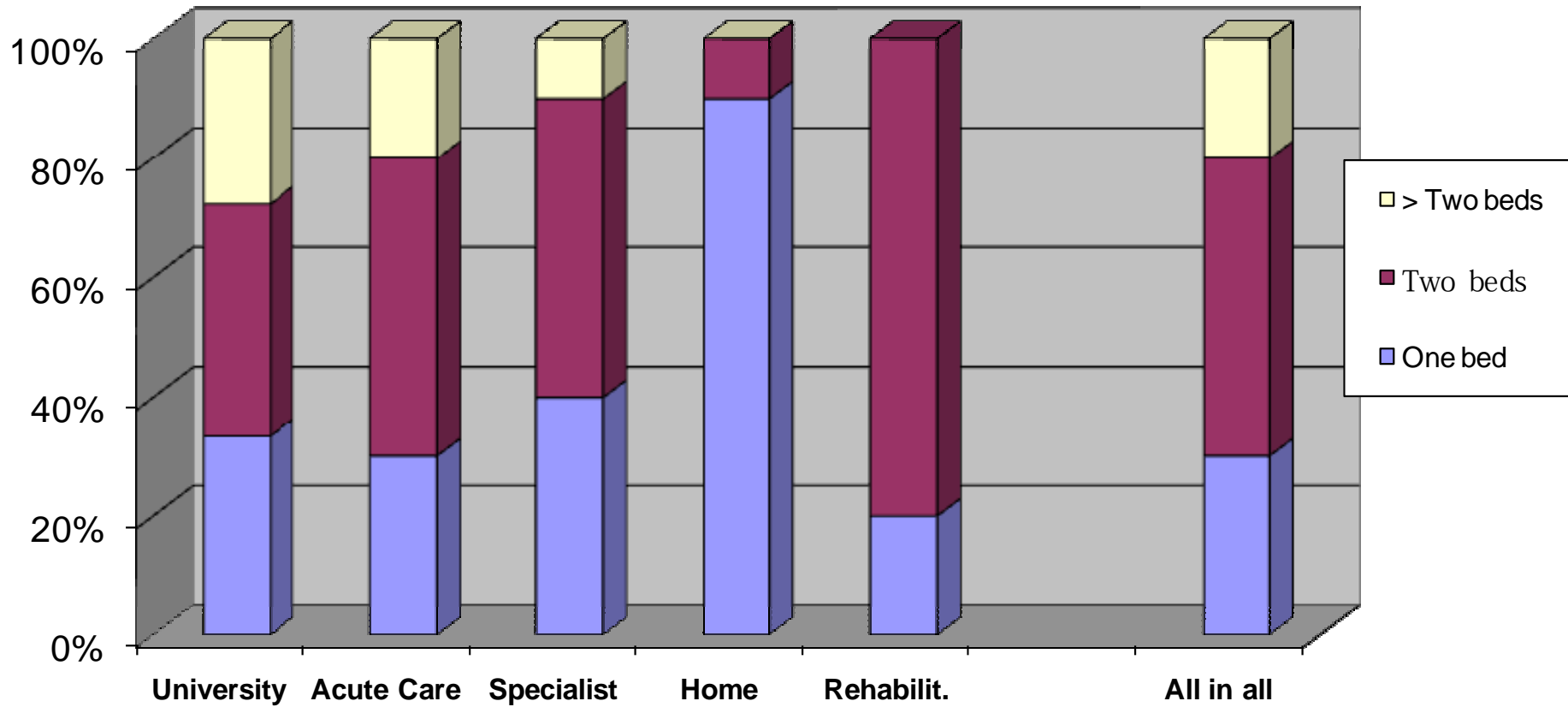
Si une enquête était menée dans le public, elle révélerait sans doute aussi que nous ne nous lavons pas assez les mains. Véhicule principal des germes à l'hôpital, les mains le sont aussi en dehors. Les virus respiratoires par exemple (rhume, grippe) se transmettent autant par le

contact que par les sécrétions. Le lavage des mains sera d'ailleurs l'une des mesures recommandées en cas de pandémie résultant de la mutation de la grippe aviaire. L'hygiène basique implique de se laver systématiquement les mains en sortant des toilettes et avant de manger.

F. 86

RESULTADOS

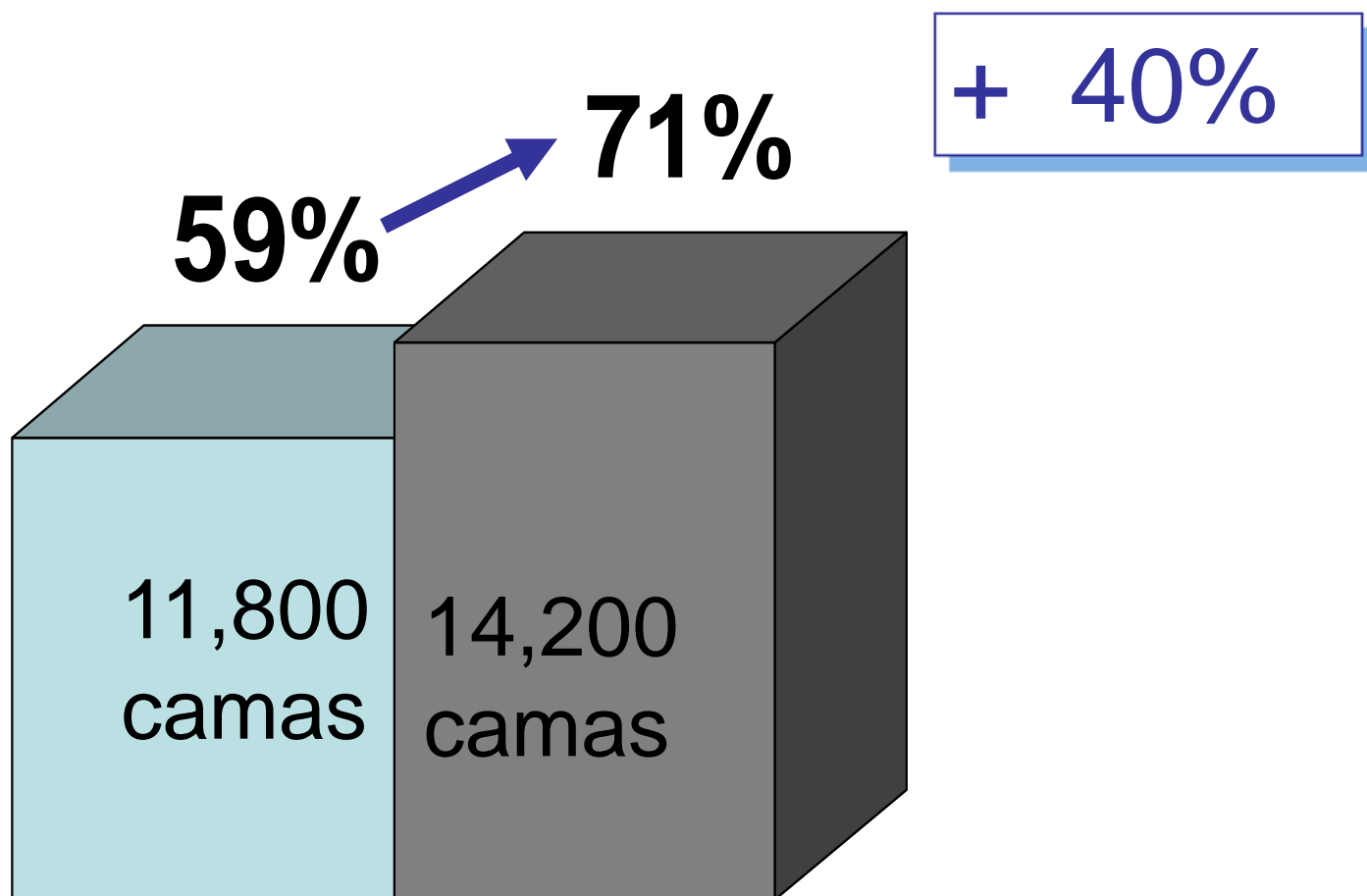
Hospitals participantes



Constatações no passado

- 30% das instituições já tinham feito observações de HdM
- somente 21% na instituição inteira
- +antiga em 1994, +recente em 2004.
- 80 – 20'000 oportunidades
- 1-7 observadores
- Taxa de compliance: 50-80%

Proximidade sol. HA <2m do ponto de tratamento



Balanço da intervenção multi-modal

• Formação	70	• « Directivas »	24
• Cartas postais	69	• Inform. doentes	21
• Flyers	66	• Inform. visitas	21
• Informação	61	• « Campeões »	21
• Posters	61	• Apoio financeiro	17
• Certificados	47	• Enf.os ligação	15
• Apoios enfermagem	43	• Mensagem Director	8
• Videos	41	• Mensagem Professor	4
• Mudança SHA	32	• Mensagem Chefe enf.	3
• Doc. de apoio	26	• Assinatura certificado	1

Feedback

VigiNews



N° 1 - Octobre 2006

Bulletin d'information sur la prévention des infections nosocomiales aux HUG

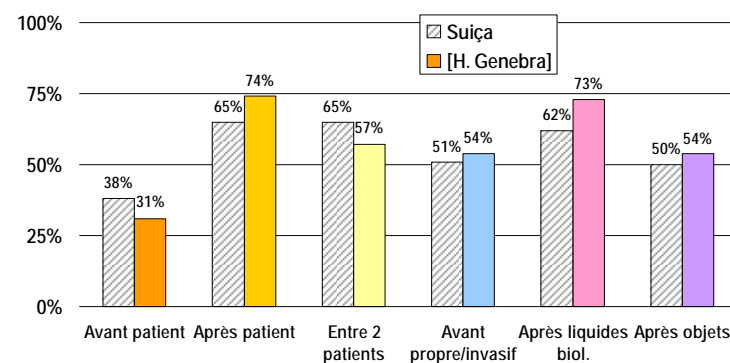
Aux cadres et responsables des HUG
et aux équipes soignantes

Madame, Monsieur,
Chères collaboratrices, chers collaborateurs,

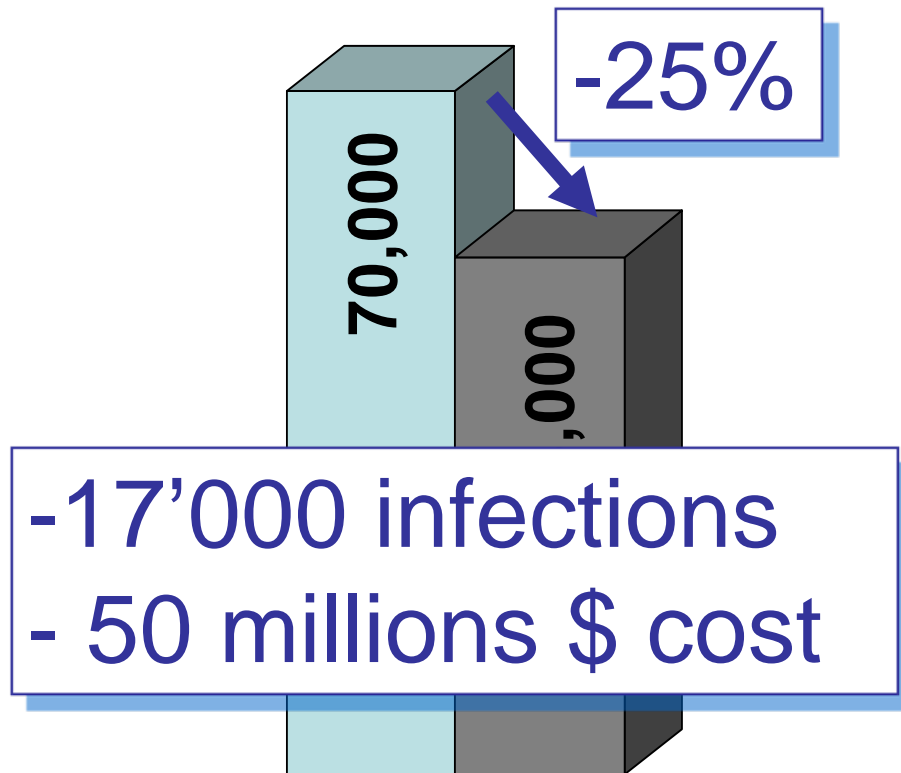
Un soin propre est un soin plus sûr

Bravo !
Grâce à vos efforts, le taux d'infections nosocomiales a diminué de 13% à 10%. Il s'agit d'un résultat remarquable à maintenir, voire à améliorer.

Taxa de observação

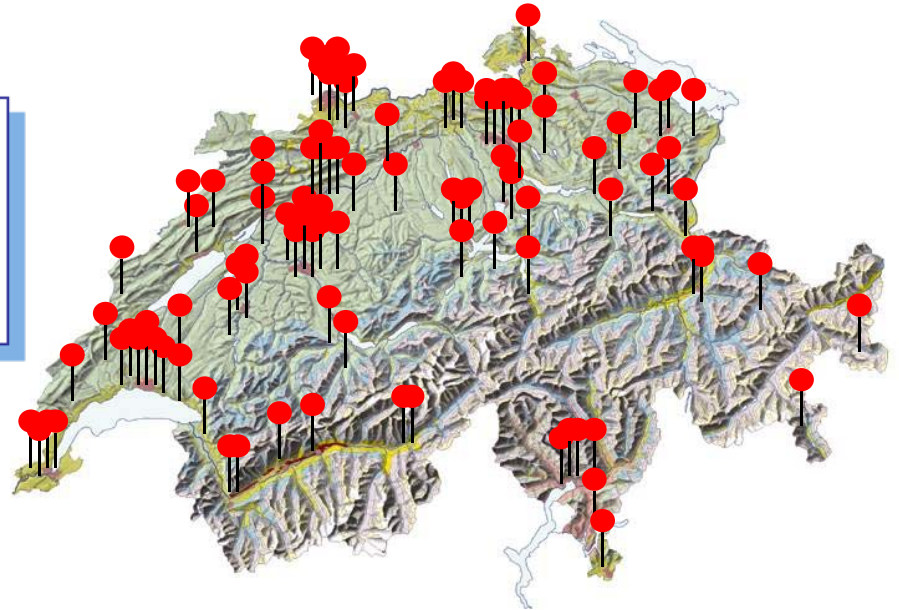


Nosocomial infections

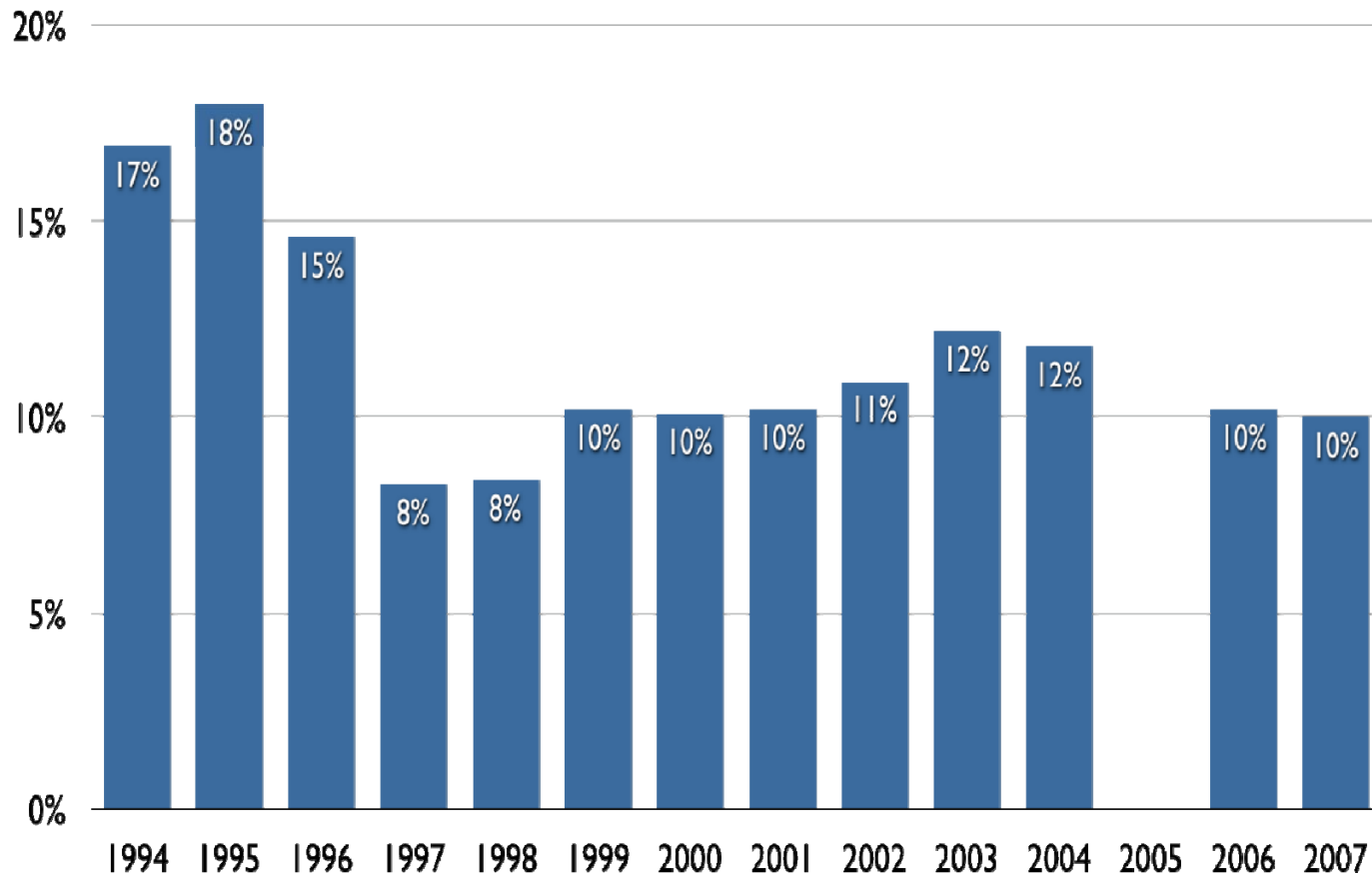


Infections

Extrapolation



Prevalência das infecções nosocomiais



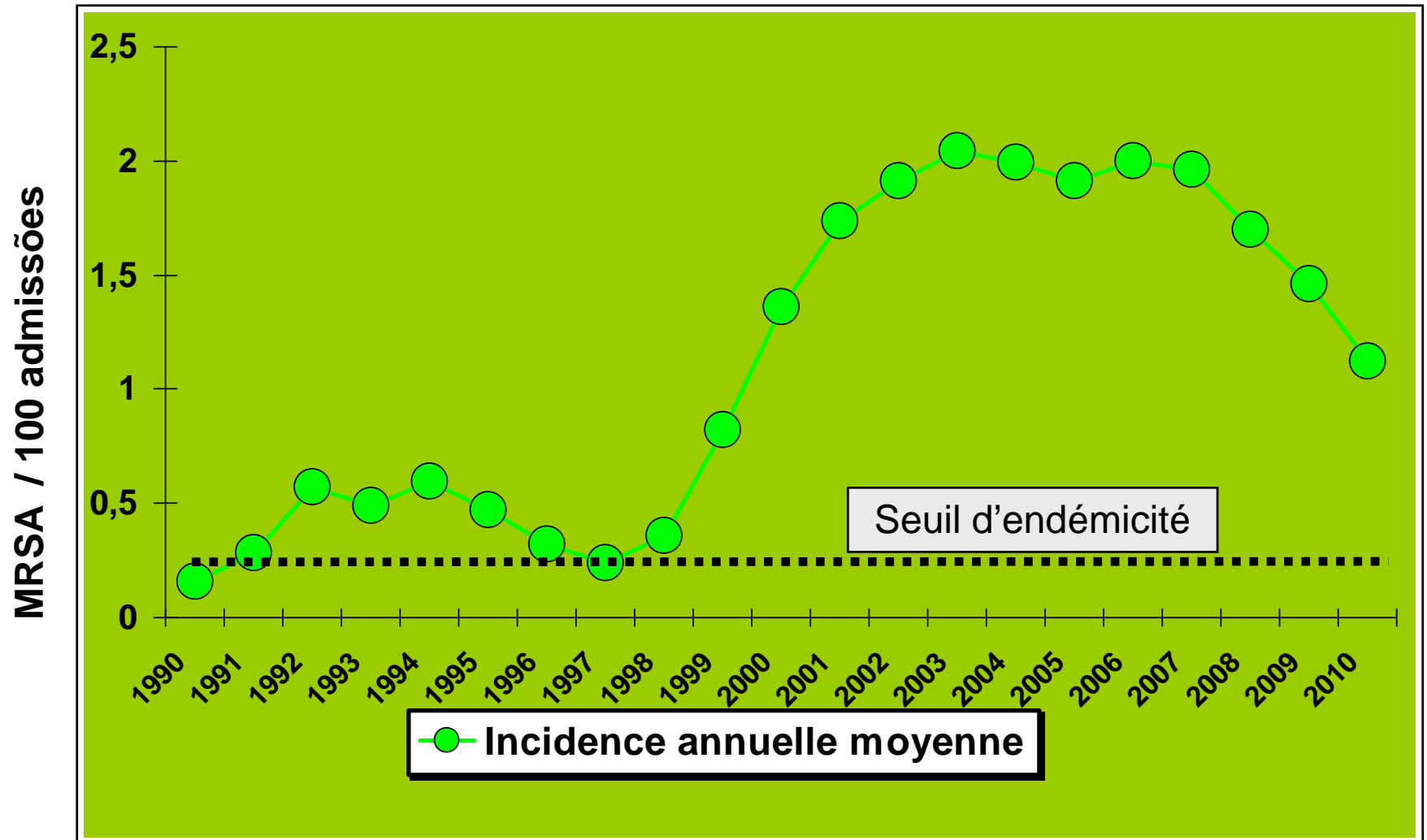
Budget

	Items	US dollars	% of total
<i>EXPENDITURES</i>			
<i>Before Intervention</i>	Web site, Internet Access and Telephone	8'400 \$	2.1 %
	Software and Hardware	6'700 \$	1.7 %
	Office tools	400 \$	0.1 %
	Tools costs for promotion/intervention	45'000 \$	11.7 %
<i>Intervention</i>	Press conferences by Operational Team	9'500 \$	2.4 %
<i>After Intervention</i>	Salaries Operational Team, Students	303'600 \$	78.3 %
	Workshops, Meetings with Coordinators	13'500 \$	3.5%
	<u>Varia</u>	800 \$	0.2%
<i>Total expenditures</i>		388'000 \$	100 %
<i>INCOME</i>	Contribution of 116 Institutions	264'000 \$	71.4 %
	Sponsoring Private Industry (11 firms)	25'000 \$	6.8 %
	Sponsoring Official Institutions	66'000 \$	17.8%
	Tools Selling	15'000 \$	4.0%
<i>Total income</i>		370'000 \$	100 %

Resultados para a instituição?



Incidência de MRSA nosocomial nos HUG



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO

