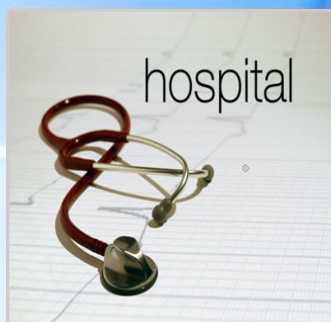


# Kaizen Lean Health Care –CHP



## Nível de Serviço



## Eficiência



## ENQUADRAMENTO

O objectivo deste curso é dotar os participantes de conhecimento de ferramentas de melhoria contínua que permitem dinamizar as equipas numa cultura de melhoria e com resultados ao nível da redução dos tempos de espera, da melhoria da qualidade do serviço prestado e do aumento da produtividade dos processos.

## PROGRAMA

### • Gerir numa Cultura de Melhoria Contínua

#### • Modelo dos 7 Muda (Desperdício)

#### • Kaizen Lean Health Care:

Gestão Eficaz e Eficiente dos Serviços de Saúde

#### • Ferramentas de Melhoria:

5 S

Normalização

Gestão Visual

Kanban

Value Stream Mapping

Process Mapping

Indicadores e Gestão Visual

Optimização em equipa

Esta acção de formação tem uma forte componente prática. Todos os temas apresentados são suportados por exercícios práticos e jogos de simulação, realizados no próprio local de trabalho e recorrendo a exemplos reais.

## Grupo Alvo

Conselhos de Administração, Administradores de Área, Directores de Serviço, Serviço de Compras e Logística, Serviços Farmacêuticos, Central Esterilização, Arquivo Clínico e Profissionais de Saúde.

## Datas de realização

De 20/ 10 /2011 a 21 / 10 / 2011

## Horário:

Das 09.h às 17 h (1º dia) e das 09h às 13 h (2º dia)

**Local: Centro de Formação (CHP/HSA)**

**Data limite de inscrição: 08 /10 / 2011**

**Preço: 300,00€**