

## “A Importância do Assistente Técnico no Centro Hospitalar do Porto, EPE (CHP)”



## Centro Hospitalar do Porto, EPE



**Hospital Santo António – 220 Anos**

**Maternidade Júlio Dinis – 70 Anos**

**Hospital Maria Pia – 127 Anos**

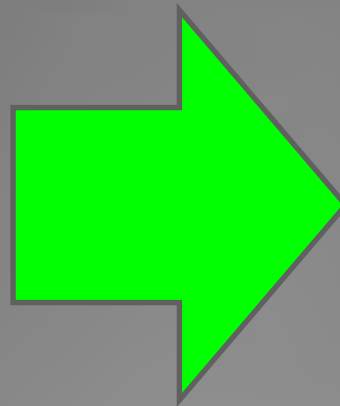
**Hospital Joaquim Urbano – 127 Anos**



## EVOLUÇÃO (?) DO ASSISTENTE TÉCNICO

### CATEGORIA(S):

- Catalogadora
- Escriturário
- Escriturário – dactilografo
- Oficial Administrativo
- Assistente – administrativo
- Assistente técnico



*Apenas mudou o nome:*

*Hoje estamos colocados entre  
níveis e graus “virtuais”...*



## HABILITAÇÃO ACADÉMICA:

- Curso liceal e/ou qualquer um dos Cursos das Escolas Industriais e Comerciais (equivalente ao 9º ano) – prática de dactilografia.
- 11º Ano, conhecimentos de informática ao nível do utilizador;
- 12.º Ano, bacharel, licenciatura.... Conhecimento avançado de informática e prática de 1/2 Idiomas.

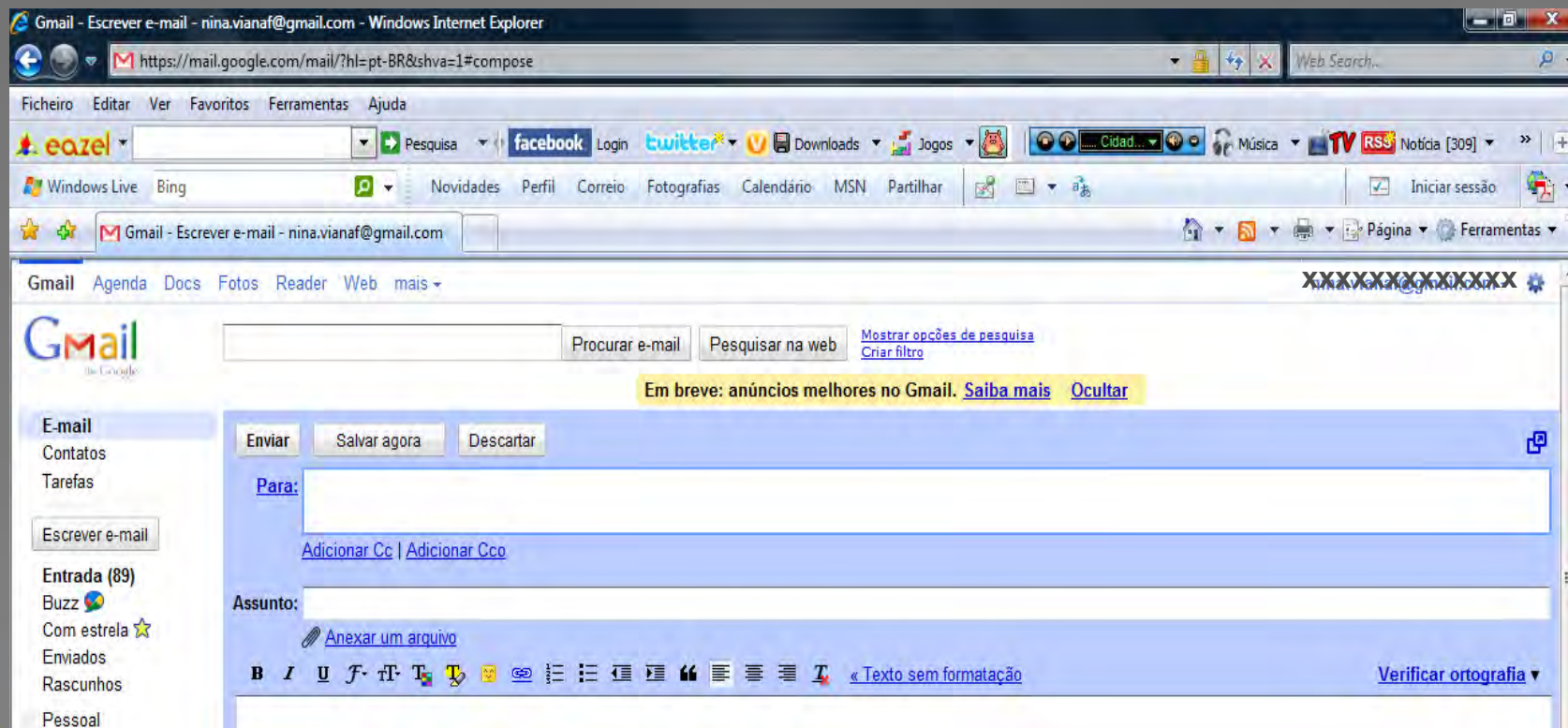


## FORMAS DE ESCRITA





## CORREIO ELECTRÓNICO



## TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Passamos pela máquina de escrever manual e eléctrica e o “Amstrad”....



A 15 de Agosto comemora-se o Dia da Informática, pois diz-se que nesse dia do ano de 1946 os Americanos apresentaram o ENIAC - Electrical Numerical Integrator and Calculator, o primeiro equipamento electrónico, chamado de computador em todo o Mundo. Mas... Antes de chegarmos à tecnologia de ponta dos dias de hoje...



# A Importância do Assistente Técnico no CHP





**O ASSISTENTE TÉCNICO** é uma “peça” muito importante na equipa multidisciplinar de toda e qualquer Unidade de Saúde, independentemente da sua valência - Centro Hospitalar, Hospital, Centro de Saúde, Unidade Saúde Familiar, Unidade Local de Saúde, Misericórdias, Clínicas Privadas, Lares, etc...



## O ASSISTENTE TÉCNICO

E o Trabalho de/em equipa:

### VANTAGENS:

- Maior Motivação/Satisfação
- Melhora os resultados
- Maior criatividade
- Maior Partilha e apoio
- Maior investimento individual ao nível das relações humanas

### DESVANTAGENS:

- Mais moroso
- Acomodação
- Pode gerar conflitos...

### DEVEMOS:

- Olhar olhos nos olhos – olhar o outro;
- Repetir; Reformular – assegurar o que é comum;
- Conhecer o assunto/informação
- Linguagem adequada (gestos)



## O ASSISTENTE TÉCNICO

**É EFICIENTE E EFICAZ**

**RESPEITA OS OUTROS: PRINCÍPIOS ÉTICOS**

**APLICA OS SEUS CONHECIMENTOS “NÃO FAZ “CAIXINHA” E TRANSMITE-OS AOS OUTROS**

**É ORGANIZADO/METÓDICO – SABE DEFINIR PRIORIDADES**

**É EMPENHADO E ADAPTA-SE À MUDANÇA**

**É COOPERANTE COM OS OUTROS PROFISIONAIS**



## O ASSISTENTE TÉCNICO

**É CRÍTICO E CRIATIVO – SUGERE NOVAS METODOLOGIAS DE TRABALHO**

**É INFORMADO – ESTÁ PREPARADO PARA O QUE VAI TRATAR/FALAR/DESEMPENHAR – É CLARO NA LINGUAGEM E NOS GESTOS**

**RESPEITA AS ÉTNIAS – ATITUDE PRO-ACTIVA, GERE BEM AS DIFICULDADES**

**É AUTÓNOMO - TEM INICIATIVA – NÃO SE ACOMODA**

**APLICA OS RECURSOS DE FORMA EFICAZ, SABENDO REDUZIR CUSTOS E AUMENTAR PRODUÇÃO E QUALIDADE**





## O ASSISTENTE TÉCNICO

**É DILIGENTE E DISPONÍVEL – SABE QUE O SEU CONTRIBUTO É IMPORTANTE E DE RESPONSABILIDADE**

**CONHECE AS APLICAÇÕES INFORMÁTICAS E AS BASES DE DADOS COM QUE TRABALHA**

**CONTROLA AS PRESSÕES – CONTROLA-SE EMOTIVAMENTE**

**O COORDENADOR TÉCNICO PARA ALÉM DAS CAPACIDADES ATRÁS DESCRITAS, COORDENA, ORIENTA, MOBILIZA, INCENTIVA E RECONHECE O TRABALHO DAS “SUAS” EQUIPAS COM VISTA À CONCRETIZAÇÃO DE OBJECTIVOS COMUNS.**



## O MEU POSTO DE TRABALHO:

Somos 21 elementos no SSI.

*“ Open – Space “*

- Pc Portátil e Docksation.
- Monitor LCD 21”.
- Secretária com apoio para teclado.
- Cadeira de braços c/encosto ajustável.
- Ar condicionado e aquecimento central e luz directa.

6 – Especialistas de Informática

1 – Coordenador Técnico

13 - Técnicos de Informática (5 trabalham por turnos)

1 – Assistente Técnico



## O MEU LOCAL DE TRABALHO



## INTERVENÇÃO DO ASSISTENTE TÉCNICO

Ano de 2010	
<b>Consulta Externa</b>	
Nº de Consultas (Médicas e não Médicas)	616.446
<b>Internamento</b>	
Doentes Tratados	37.112
<b>Bloco Operatório</b>	
Doentes Intervencionados	32.885
Nº de Intervenções	42.552
<b>Hospital Dia</b>	
Nº de Sessões	34.452
Nº de Doentes	6.636
<b>Transplantes</b>	395
<b>Serviço de Urgência por Unidades</b>	
Urgencia do HSA	131.236
Urgencia da MJD	17.443
<b>Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica</b>	
<b>Imagiologia</b>	
Medicina Nuclear	6.928
Radiologia	196.342
Neurorradiologia	25.135
Imagiologia-HMP	13.476
<b>Patologia Laboratorial (Análises)</b>	
Hematologia Clínica	908.083
DPL (em elaboração)	
<b>Outros Departamentos ou Serviços (Nº de MCDT'S)</b>	541.646
<b>TOTAL:</b>	<b>2.610.767</b>

**Exclui o APR**





## ARQUIVOS

Ainda existem Instituições, cujos arquivos são (infelizmente) desconfortáveis, nos subterrâneos das Instituições, de difícil acesso e manuseamento, sem luz directa, sem arejamento, sem ar condicionado, carregados de poeira, e um sem fim de adjectivos pouco abonatórios.

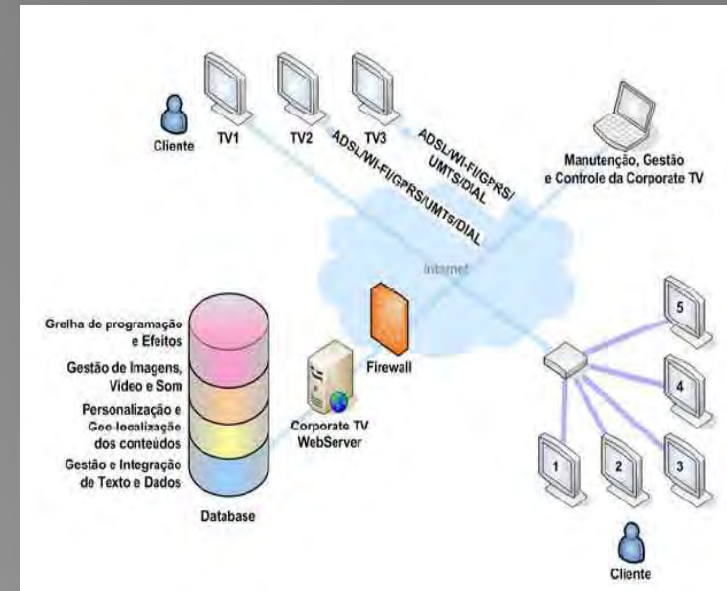
No CHP estamos em fase de mudança.

Temos aplicativos: a Gestão Documental IPORTALDOC e neste momento já está implementado o PCE - Processo Clínico Electrónico.

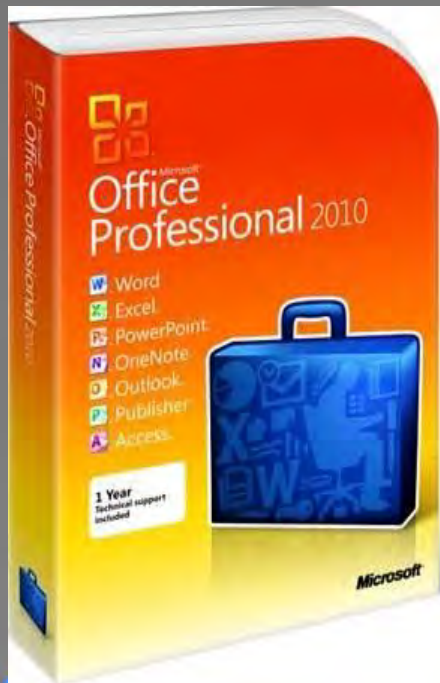


## CORPORATE TV

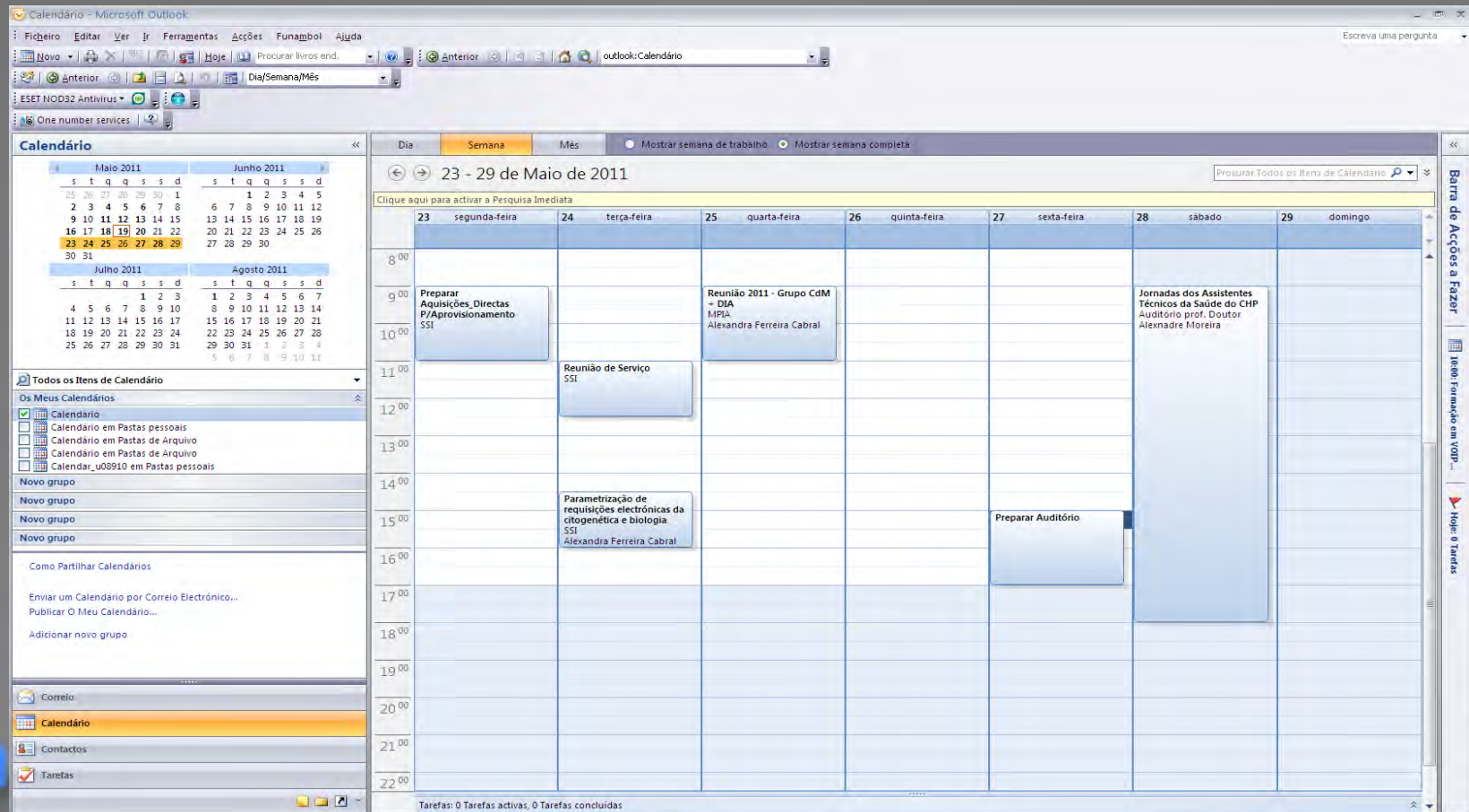
Utilização de um canal privado de vídeo que permite divulgar conteúdos institucionais e informativos, suportado por mecanismos de gestão avançada de conteúdos que permitem total autonomia na programação e distribuição dos mesmos.



## MICROSOFT OFFICE









## PORTAL DO COLABORADOR

**Acesso por WebMail – Intranet /Acesso por Meu Portal – Internet**



**<https://myipbrick.hgsa.min-saude.pt>**



## Acesso ao Portal do Colaborador (IPBRICK) no nosso utilizador

**MyIPBrick**  
Dados Pessoais  
Área Pessoal  
Webmail  
Calendário  
iPortalDoc  
Processo Individual  
Formação Profissional  
Forum

**Dados Pessoais » Ssi Fernanda Grilo Viana**  


---

**Definições do utilizador**  
Nome: Ssi Fern  
Login: u00134  
UIdNumber: 10743  
Quota: Ilimitado  


---

**Definições VoIP**  
Endereço de Telefone:  


---

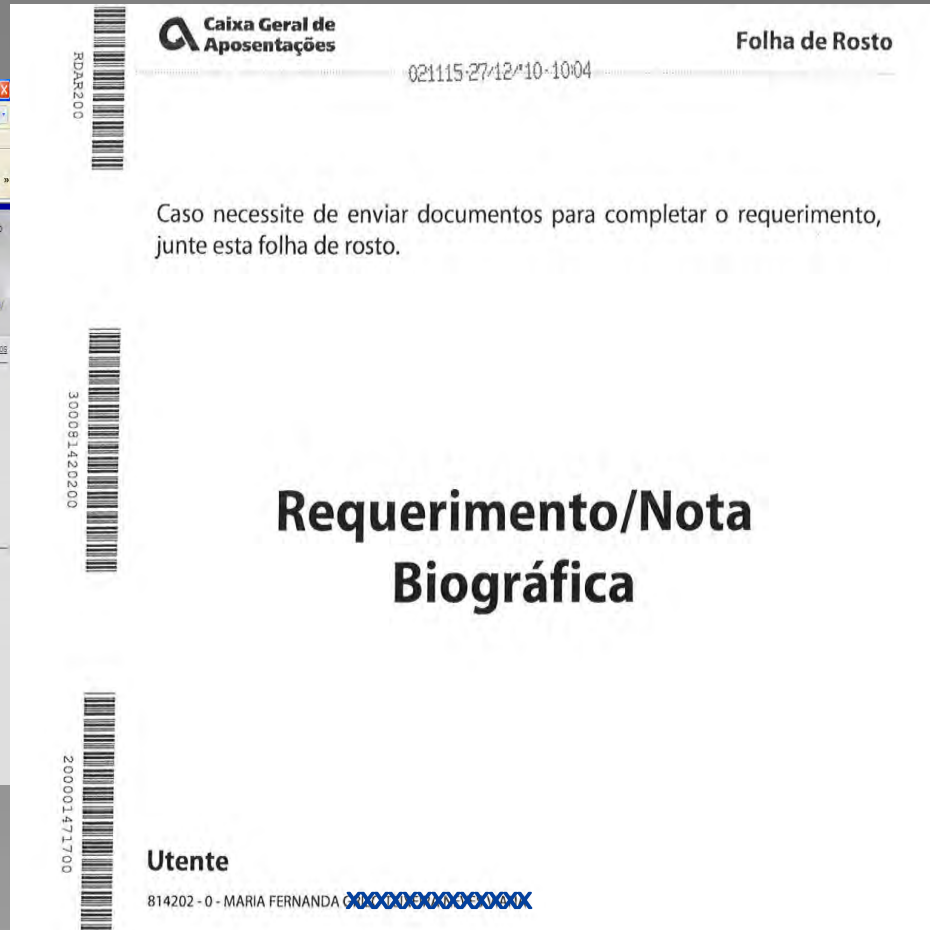
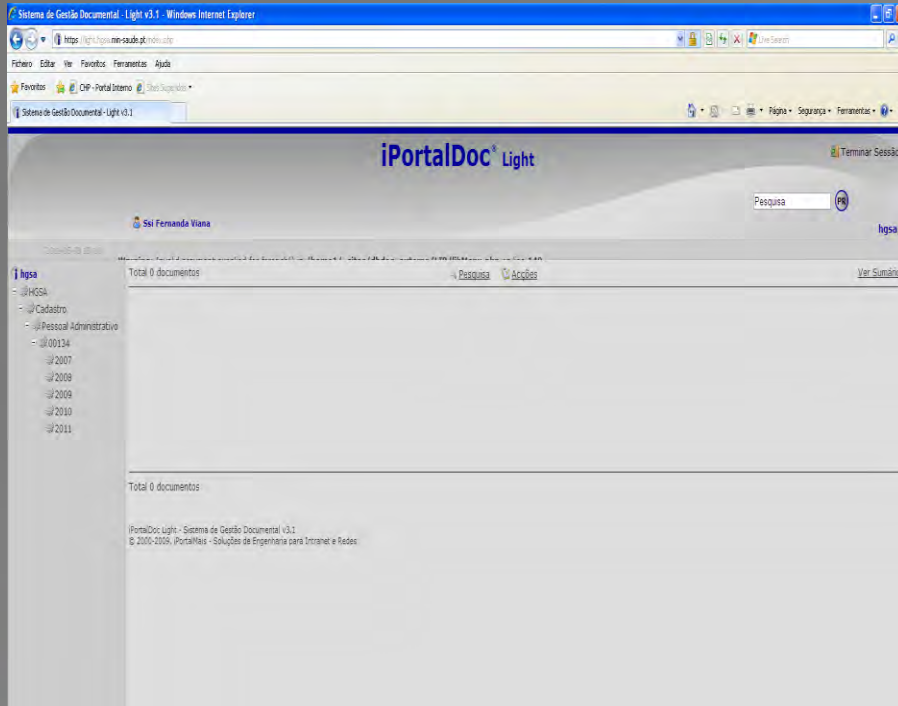
**Definições de mail do utilizador**  
Estado: activo  
Mail: u00134  
Endereços Alternativos: fernand  
fernand  
Quota de mail: Ilimitado  
Tamanho máximo de uma mensagem: Ilimitado  
Encaminhar para:  
Mensagem de resposta automática: Não tem

**my IP BRICK®**  
Área Pessoal » Ssi Fernanda Grilo Viana

Nome	Tamanho	Tipo	Modificado
<input type="checkbox"/> Criar pasta			
<input type="checkbox"/> A minha música		Pasta de ficheiros	05/04/2011 03:00
<input type="checkbox"/> Abates_Equipamento_MJD		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:21
<input type="checkbox"/> AccessPoint		Pasta de ficheiros	03/17/2010 11:20
<input type="checkbox"/> AccessPoint2		Pasta de ficheiros	03/17/2010 11:20
<input type="checkbox"/> ACTAS_REUNIO_SSI		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:22
<input type="checkbox"/> As minhas imagens		Pasta de ficheiros	01/06/2010 03:33
<input type="checkbox"/> As minhas webs		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:24
<input type="checkbox"/> Auto-Avaliação_2010		Pasta de ficheiros	07/22/2010 11:19
<input type="checkbox"/> Betronic		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:23
<input type="checkbox"/> Blocos de Notas do OneNote		Pasta de ficheiros	09/29/2009 11:40
<input type="checkbox"/> CDM_Enfermagem		Pasta de ficheiros	10/21/2010 12:11
<input type="checkbox"/> cit-sgrh		Pasta de ficheiros	03/10/2010 04:02
<input type="checkbox"/> Competências de Chefia		Pasta de ficheiros	03/01/2011 11:27
<input type="checkbox"/> Contratos de Manutenção_2008		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:25
<input type="checkbox"/> DIA		Pasta de ficheiros	02/08/2011 11:18
<input type="checkbox"/> Doação_Venda_Equipamento_Obsoleto		Pasta de ficheiros	05/31/2010 01:21
<input type="checkbox"/> Entrega de Equipamento		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:27
<input type="checkbox"/> Equipamento_DATA_CICAP		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:29
<input type="checkbox"/> Especialistas_Informatica_ACSS		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:27
<input type="checkbox"/> Formação HIGSA		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:29
<input type="checkbox"/> Formação_MargaridaCardoso		Pasta de ficheiros	02/02/2011 04:03
<input type="checkbox"/> Férias_2009		Pasta de ficheiros	03/17/2010 11:23
<input type="checkbox"/> Férias_Para 2010		Pasta de ficheiros	04/06/2010 12:58
<input type="checkbox"/> Gestores_Consulta_Lista_Espera		Pasta de ficheiros	11/12/2010 03:27
<input type="checkbox"/> GESTORES_CONSULTA_JM_RF		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:29
<input type="checkbox"/> Gestão Por Objectivos		Pasta de ficheiros	12/21/2010 03:08
<input type="checkbox"/> HMPA		Pasta de ficheiros	02/11/2010 10:23
<input type="checkbox"/> IM_SSI_GER_Práticas_ALERT		Pasta de ficheiros	08/05/2009 08:30
<input type="checkbox"/> Interlocutores de Enfermagem		Pasta de ficheiros	09/30/2009 08:53
<input type="checkbox"/> Joroadas_2010		Pasta de ficheiros	02/14/2011 03:36



## ACESSO AO PROCESSO INDIVIDUAL NO S.G.R.H.



**Caixa Geral de Aposentações**

**Folha de Rosto**

02/11/15-27/12/10-10:04

RDAR200

300081420200

200001471700

**Requerimento/Nota Biográfica**

**Utente**

814202 - 0 - MARIA FERNANDA

## Acesso aos certificados da formação - DEFI

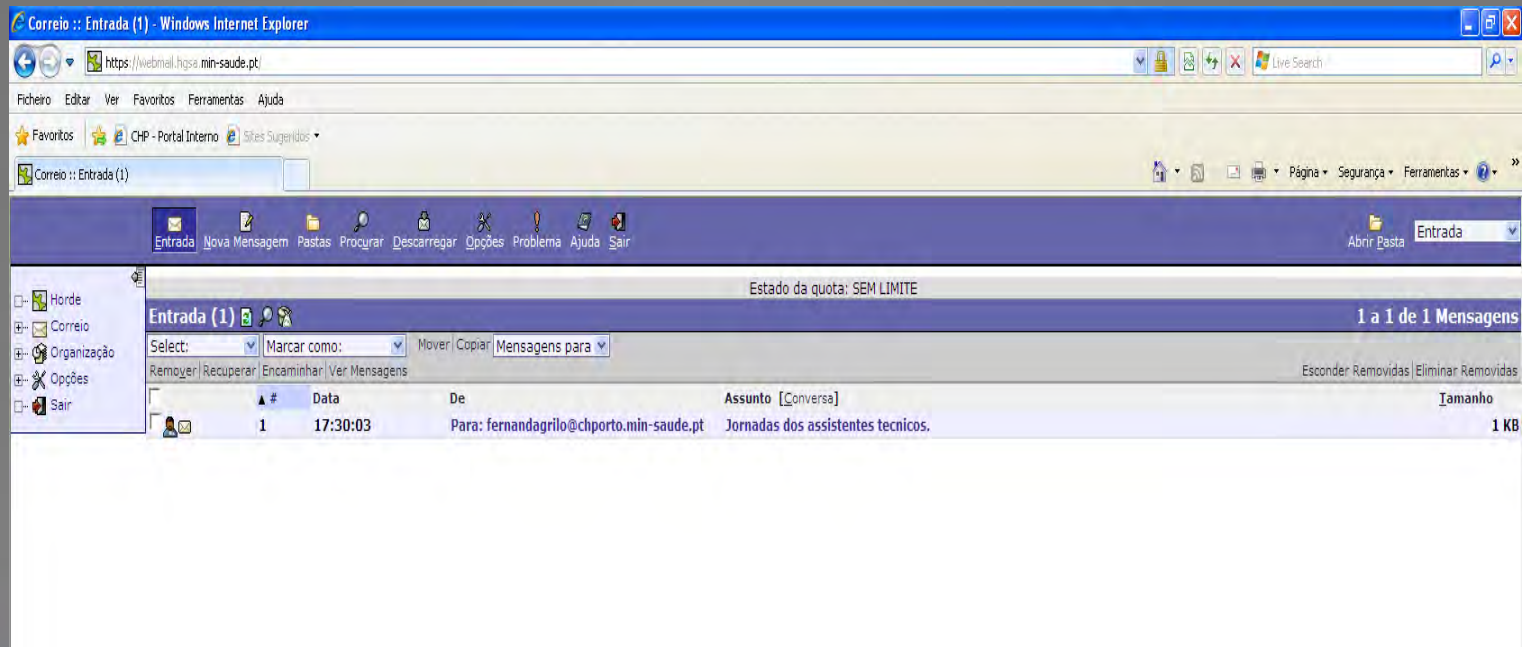


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Utilizador - Autenticação". The page features the ISIMILL logo and the Centro Hospitalar do Porto logo. A welcome message in Portuguese states: "Bem-vindo(a) à intranet da formação. Este sistema permite aceder aos diversos módulos do sistema ISIMILL® GFS, de acordo com o perfil de utilizador que dispõe." Below this, it says: "Ao entrar no sistema terá acesso do lado esquerdo ao menu de aplicações disponíveis." On the right side, there is a "Login" section with fields for "Username" and "Password", an "Entrar" button, and a "Registar Estágio" link. At the bottom, a copyright notice reads: "(c) BQ/CTCV - ISIMILL® GFS [Intranet da Gestão da Formação]".





## ACESSO À CAIXA DE CORREIO ELECTRÓNICO



## PORTAL INTERNO - INTRANET

**Hospital Santo António PORTAL INTERNO**

Terça-feira, 22 de Fevereiro de 2011

**ACesso**

Nome de Utilizador: 134 \* Password: \*\*\*\* \*

Iniciar Sessão

\* - Campo de Preenchimento Obrigatório

**Menu**

- Download
- Acesso
- Webmail
- Biblioteca Virtual
- BI
- Noticias
- Contactos
- Ementas
- Menu
- Forum

**Informações**

- Emergência Geral 1111
- Paragem Cardio-Respiratória 1333
- Emergência Pediátrica 80000
- Emergência Informática 1010
- ou 81137 (a partir das 16:30)

**CONTACTOS**

Administração e Direcção

- Conselho de Administração
- Direcção Clínica
- Direcção Enfermagem
- Bloco Operatório
- Bloco Operatório Central HSA
- Bloco Operatório HMP
- Bloco Operatório Neo-Clássico HSA
- Bloco Operatório Ortopedia HSA
- Coletaria
- Caixa Mortuária
- Casa Mortuária HSA

**Menu**

- Download
- Acesso
- Webmail
- Biblioteca Virtual
- BI
- Noticias
- Contactos
- Ementas
- Menu
- Forum

## PORTAL INTERNO - INTRANET

**Hospital Santo António**  
PORTAL INTERNO

Bem-vindo - Fernanda Viana | Terça-feira, 22 de Fevereiro de 2011

**O CHP NA IMPRENSA**

nao deixa marcas

1 (24 Novembro):  
"Centro Hospitalar do Porto  
Público (4 Janeiro):  
"Governo prepara  
integração do Hospital  
Joaquim Urbano no CHP"

Jornal de Notícias (4  
Janeiro): Reportagem  
sobre o Serviço de  
Urgência do HSA numa 2ª

**INFORMAÇÕES**

- Emergência Geral 1111
- Paragem Cardio-Respiratória 1333
- Emergência Pediátrica 80000
- Emergência Informática 1010
- ou 81137 (a partir das 16:30)

**MENU**

- Aplicações
- Informação de Gestão
- G.O.E.
- Departamentos e Serviços
- Direção Clínica
- Comissões
- S.G.R.H.
- M.P.P.
- Gripe A ou variantes
- P.R.M.
- E.G.A.
- A.S.I.U.P.
- Consulta Externa
- D.G.Q.R.H.S.S.
- Serviços Hoteleiros
- D.E.F.I.
- FOR.E.C.
- Projecto ABC
- Indicadores
- Baú Digital

**MENU**

- Download
- Acesso
- Webmail
- Biblioteca Virtual
- BI
- Noticias
- Contactos
- Ementas
- Menu
- Forum

**O CHP NA IMPRENSA**

Indicadores de desempenho da Maternidade Júlio Dinis

DESTAK (29 Novembro): "Novo tratamento para as varizes não deixa marcas"

1 (24 Novembro):  
"Centro Hospitalar do Porto  
Público (4 Janeiro):  
"Governo prepara  
integração do Hospital  
Joaquim Urbano no CHP"

**INFORMAÇÕES**

- Emergência Geral 1111
- Paragem Cardio-Respiratória 1333
- Emergência Pediátrica 80000
- Emergência Informática 1010
- ou 81137 (a partir das 16:30)

**APLICAÇÕES**

- Manutenção SSI
- Pedidos de Intervenção
- SI - Plano Resposta Multitímicas
- Mensageiros
- Pedidos de Esterilização

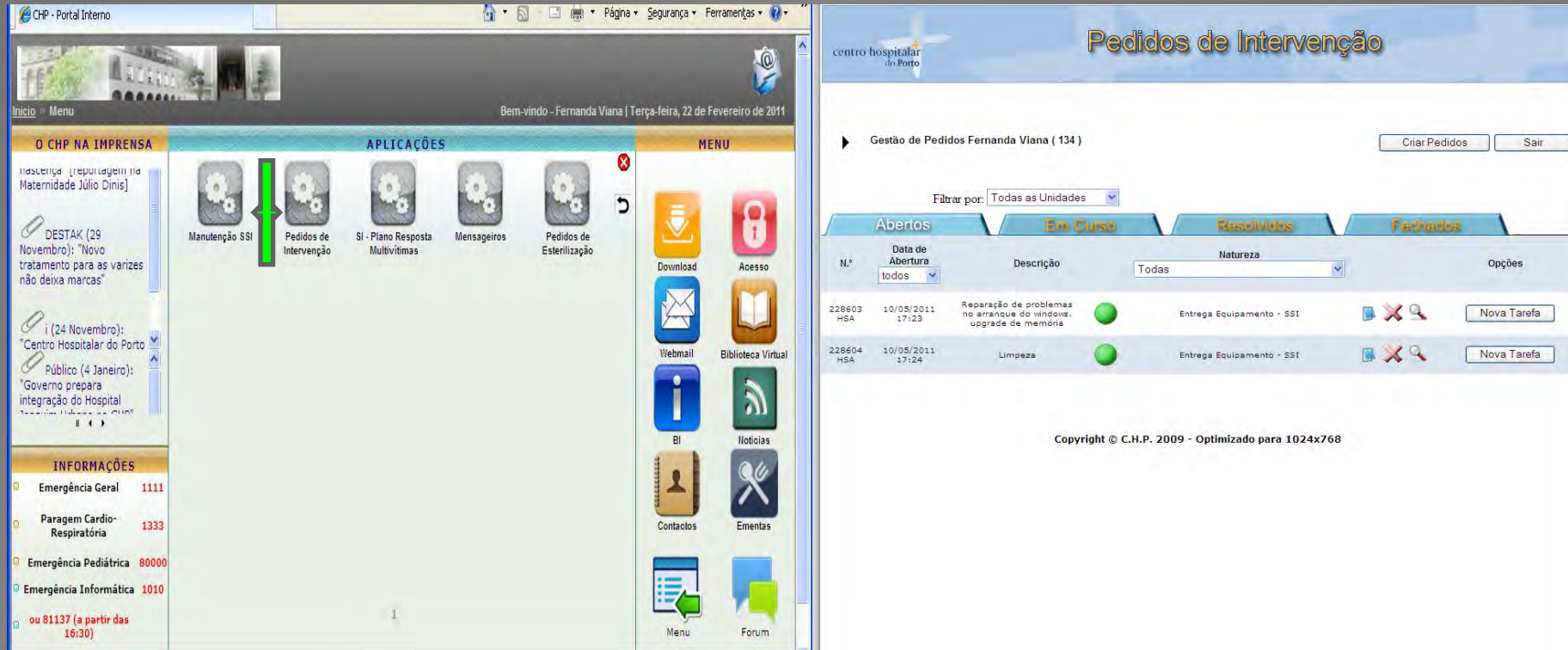
**MENU**

- Download
- Acesso
- Webmail
- Biblioteca Virtual
- BI
- Noticias
- Contactos
- Ementas
- Menu
- Forum

22.02.2011 - AUDITORIA INTERNA NO SECTOR DA SAÚDE



## PORTAL INTERNO – Intranet PEDIDOS DE INTERVENÇÃO



**CHP - Portal Interno**

Bem-vindo - Fernanda Viana | Terça-feira, 22 de Fevereiro de 2011

**O CHP NA IMPRENSA**

Indústria (reportagem na Maternidade Júlio Dinis)

DESTAK (29 Novembro): "Novo tratamento para as varizes não deixa marcas"

1 (24 Novembro): "Centro Hospitalar do Porto Público (4 Janeiro): "Governo prepara integração do Hospital"

**INFORMAÇÕES**

- Emergência Geral **1111**
- Paragem Cardio-Respiratória **1333**
- Emergência Pediátrica **80000**
- Emergência Informática **1010**
- ou 81137 (a partir das 16:30)

**APLICAÇÕES**

- Manutenção SSI
- Pedidos de Intervenção
- SI - Plano Resposta Multivítimas
- Mensageiros
- Pedidos de Esterilização

**MENU**

- Download
- Acesso
- Webmail
- Biblioteca Virtual
- BI
- Notícias
- Contactos
- Ementas
- Menu
- Forum

**Pedidos de Intervenção**

Gestão de Pedidos Fernanda Viana ( 134 )

Filtrar por: Todas as Unidades

**Abertos** **Em Curso** **Resolvidos** **Fechados**

N.º	Data de Abertura	Descrição	Natureza	Opções
228603 HSA	10/05/2011 17:23	Reparação de problemas no arranque do windows, upgrade de memória	Entrega Equipamento - SSI	Nova Tarefa
228604 HSA	10/05/2011 17:24	Limpeza	Entrega Equipamento - SSI	Nova Tarefa

Copyright © C.H.P. 2009 - Optimizado para 1024x768



## INTEROPERABILIDADE

Assegurar que os sistemas trabalham uns com os outros, independentemente da aplicação, tecnologia em utilização ou fornecedor.

A Interoperabilidade do Serviço Sistemas de Informação é uma “ferramenta” que nos auxilia na:

- Complexidade
- Multidisciplinaridade
- Heterogeneidade





## INTEROPERABILIDADE - INFORMAÇÃO HOSPITALAR O QUE MUDOU?

### ONTEM

Inflexível

Compartimentalizada

A mesma medida para todos

Difícil acesso aos serviços

Orientada ao serviço

Isolada

### HOJE

Transversal

Partilhada

Vistas personalizadas

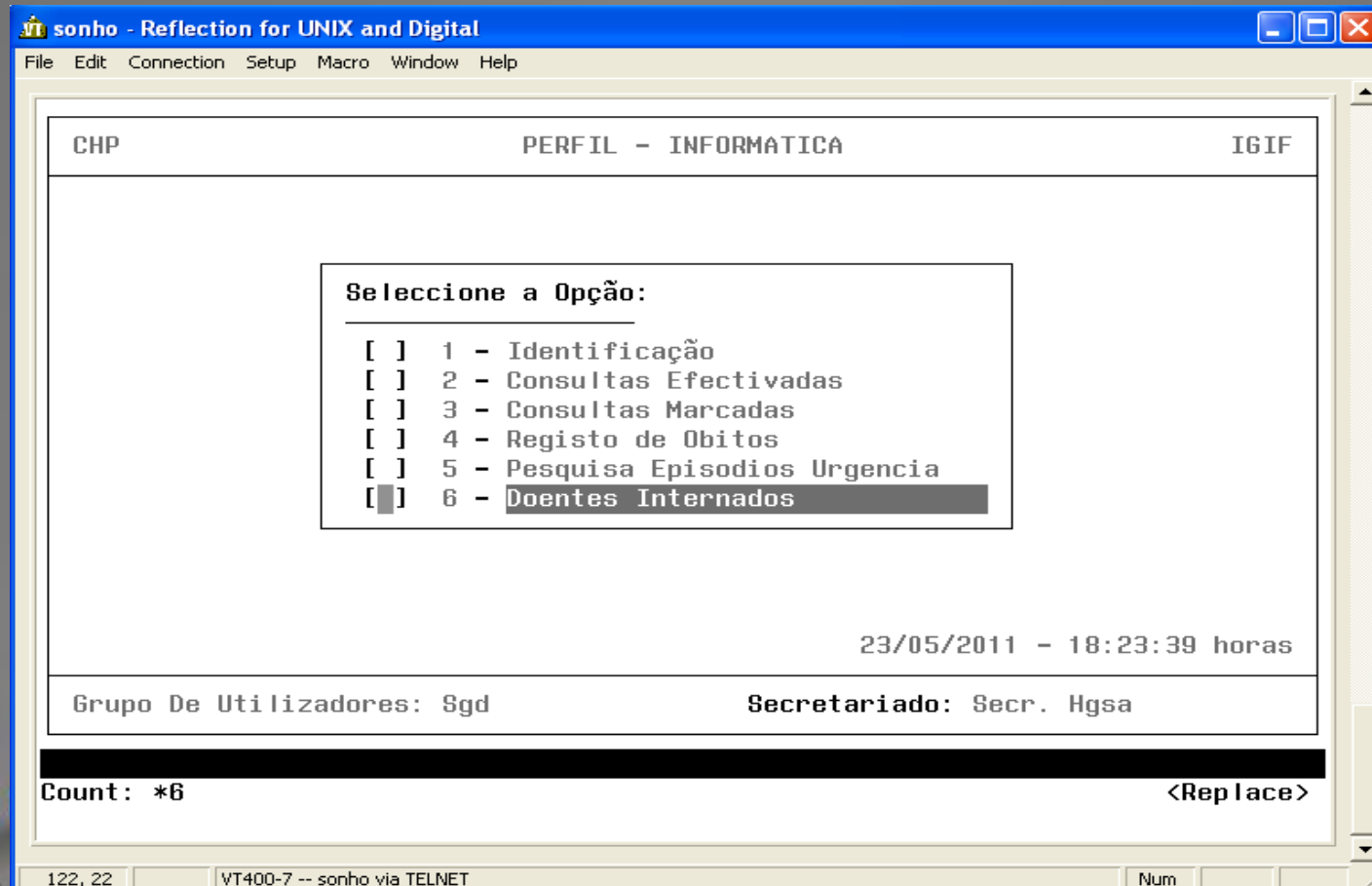
Informação em tempo real 24/7

Orientada ao utente

Em rede (nacional e ....  
internacional)



## Sistema Integrado de Informação Hospitalar - SONHO



sonho - Reflection for UNIX and Digital

File Edit Connection Setup Macro Window Help

CHP PERFIL - INFORMATICA IGIF

Seleccione a Opção:

- [ ] 1 - Identificação
- [ ] 2 - Consultas Efectivadas
- [ ] 3 - Consultas Marcadas
- [ ] 4 - Registo de Obitos
- [ ] 5 - Pesquisa Episodios Urgencia
- [X] 6 - Doentes Internados

23/05/2011 - 18:23:39 horas

Grupo De Utilizadores: Sgd Secretariado: Secr. Hgsa

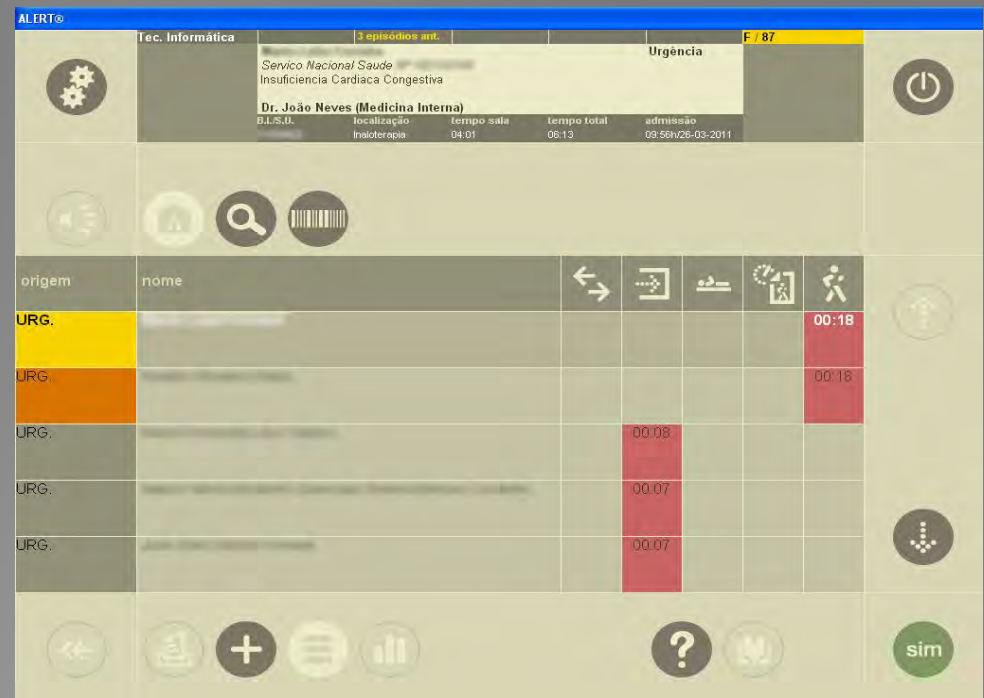
Count: \*6 <Rep lace>

122, 22 VT400-7 -- sonho via TELNET Num



## ALERTP1 (Consulta a tempo e Horas)

## ALERT - Urgência

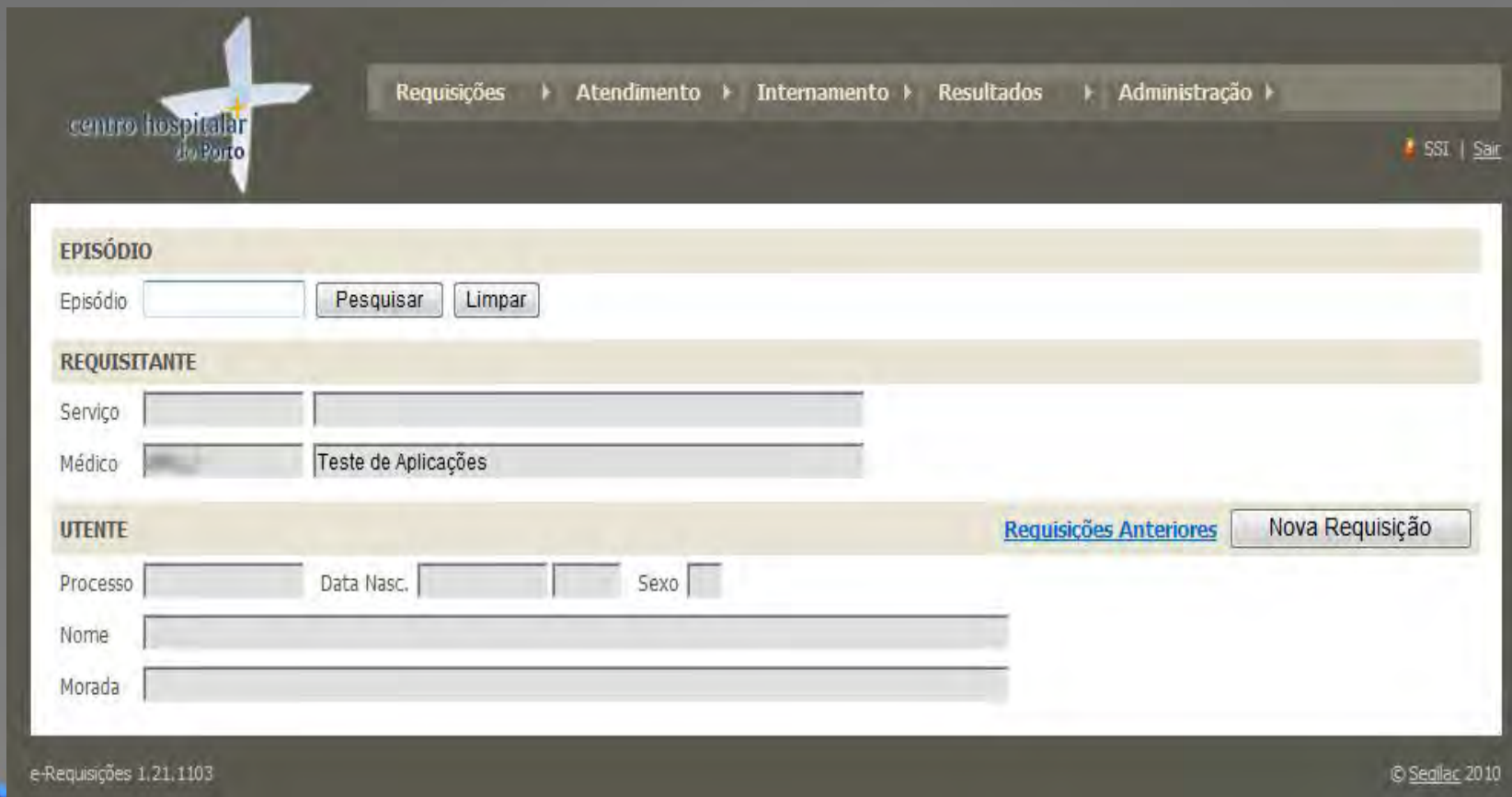


## AIDA - Agência de Interoperação, Difusão e Arquivo





## e- REQUISIÇÕES



The screenshot displays the 'e-REQUISIÇÕES' web application interface. At the top left is the 'centro hospitalar do Porto' logo. A navigation bar contains links: 'Requisições', 'Atendimento', 'Internamento', 'Resultados', and 'Administração'. In the top right corner, there is a 'SSI' icon and a 'Sair' link. The main content area is divided into three sections: 'EPISÓDIO', 'REQUISITANTE', and 'UTENTE'. The 'EPISÓDIO' section has an 'Episódio' input field and 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons. The 'REQUISITANTE' section has 'Serviço' and 'Médico' input fields, with 'Teste de Aplicações' entered in the 'Médico' field. The 'UTENTE' section includes fields for 'Processo', 'Data Nasc.', and 'Sexo', along with 'Nome' and 'Morada' fields. To the right of these fields are links for 'Requisições Anteriores' and a 'Nova Requisição' button. At the bottom left, the text 'e-Requisições 1.21.1103' is visible, and at the bottom right is the copyright notice '© Segilac 2010'.

centro hospitalar  
do Porto

Requisições ▶ Atendimento ▶ Internamento ▶ Resultados ▶ Administração ▶

SSI | Sair

**EPISÓDIO**

Episódio

**REQUISITANTE**

Serviço

Médico

**UTENTE** [Requisições Anteriores](#)

Processo  Data Nasc.   Sexo

Nome

Morada

e-Requisições 1.21.1103

© Segilac 2010



## SAM - Bloco

Janela ORACLE

Proposta Cirúrgica - Dr(a) Medico Teste

**Identificação do Utente**

Nome  Pesquisar  
 N° Processo  N° Utente  Sexo ☐ Mas ☐ Fem Limpar

**Proposta Cirúrgica**

N° Lista Inscrito  Estado  Situação  Inserir Alterar Cancelar  
 Data Inclusão 26-03-2011 Data Validação  Data Prevista 26-03-2011 Duração Prev.   
 Data Registo 26-03-2011 Data Consentimento  Médico(a) 11150 Medico Teste  
 Especialidade  Tipo Cirurgia

Principal **Diagnósticos** Procedimentos Cirúrgicos

**Proveniência**

Proveniê.  N° Episódio   
 Especialid.  U. Saúde/Hosp.   
 Ava. Pré-Op.  ASA  ☐ Transferível? Just.  ☐ Pronto Trans.?   
 Prioridade  Just.  ☐ Sup. Peri-oper.? Just.   
 Lateralidade N?o aplicavel Tipo Epi. Isolado Epi. Asso.  Obs.  Ep. Subs   
 N° Agenda.  N° Interv.  Data Oper.   
 Observações  Reinscrito ☐

Record: 1/1

## SIGIC/SIGLIC

Janela

Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgias



Utilizador :

Password :

Base Dados : SIGLIC

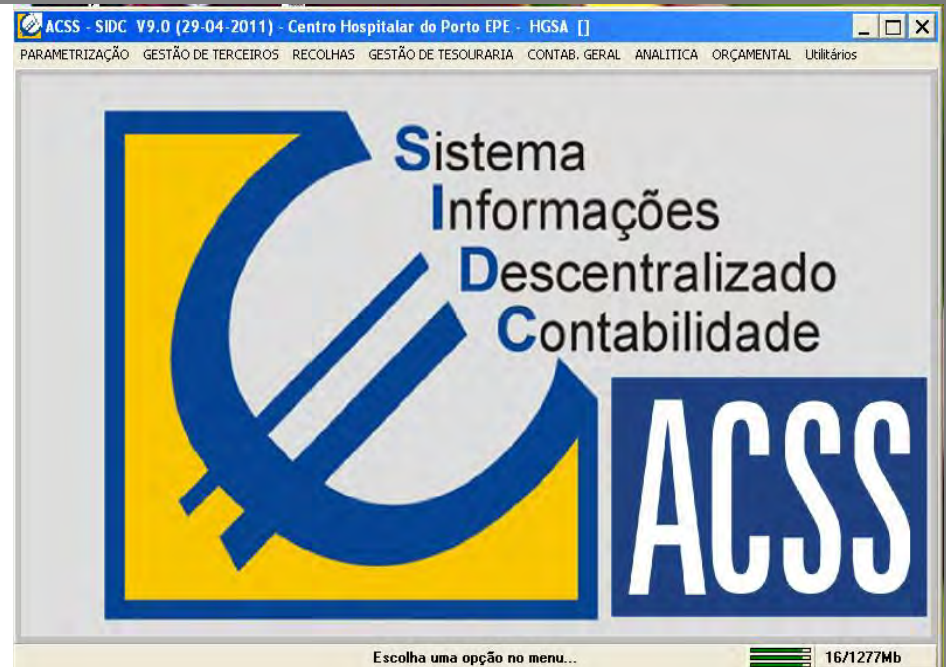
OK Cancelar

**SIGIC/SIGLIC - Sistema Integrado de Gestão da  
Lista de Inscritos para Cirurgia**

**RHV**

**SIDC – Sistema Informações  
Descentralizado de Contabilidade**

**HRV**





## TIMEGEST

**Detronic** PORTAL DO COLABORADOR  
POWERED BY BETRONIC

centro hospitalar  
do Porto

Nº Funcionário:

Palavra Chave:  **ALTERAR**

Sociedade:  **LIMPAR**

**ENTRAR**

**Detronic** PORTAL DO COLABORADOR  
POWERED BY BETRONIC

**Marcações**

MARIA FERNANDA GRILLO TEIXEIRA DAS NEVES VIANA

**Sair**

**centro hospitalar  
do Porto**

**Marcações** **C. Corrente** **Horários**

Data de:  a

Foram encontrados 17 registos

Nº	Data	Horário	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
134	01-05-2011	Feriado								
134	02-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/16:30	07:34	13:01	13:29	16:51				
134	03-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/17:00	07:28	13:06	13:30	17:10				
134	04-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/16:30	07:36	13:11	13:32	17:05				
134	05-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/17:00	07:41	13:11	13:46	17:20				
134	06-05-2011	08:00/13:00 - 14:00/15:00	07:38	12:56	13:02	15:13				
134	07-05-2011	Folga								
134	08-05-2011	Folga								
134	09-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/16:30	07:33	13:11	13:41	20:14				
134	10-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/17:00	07:38	13:11	13:48	18:52				
134	11-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/16:30	07:33	12:59	13:25	17:08				
134	12-05-2011	08:30/13:00 - 14:00/17:00	07:32	13:06	13:25	17:12				
134	13-05-2011	08:00/13:00 - 14:00/15:00	07:34	12:49	14:12	15:39				
134	14-05-2011	Folga								
134	15-05-2011	Folga								



## GHAF – Gestão Hospitalar de Armazém e Farmácia

### Gestão Hospitalar de Armazém e Farmácia

 Nova senha  Editar dados  Etiqueta de Identificação

**CENTRO HOSPITALAR DO PORTO, E.P.E.**

#### Identificação do Utilizador

Utilizador

Introduza o seu login e respectiva senha.

Senha

OK

Cancelar

Sair

### Gestão Hospitalar de Armazém e Farmácia

 Nova senha  Editar dados  Etiqueta de Identificação


**CENTRO HOSPITALAR DO PORTO, E.P.E.**

#### Escolher Ano e Aplicação

Ano

2011

Aplicação

 Armazens-Bens Consumo

 Imobilizado

Boa tarde Maria Fernanda Viana,  
o seu último acesso foi em 29-03-2011 às 17:08  
Escolha o ano e a aplicação que deseja utilizar.

☒ Activar Página de Entrada

☒ Com Barra de Ferramentas

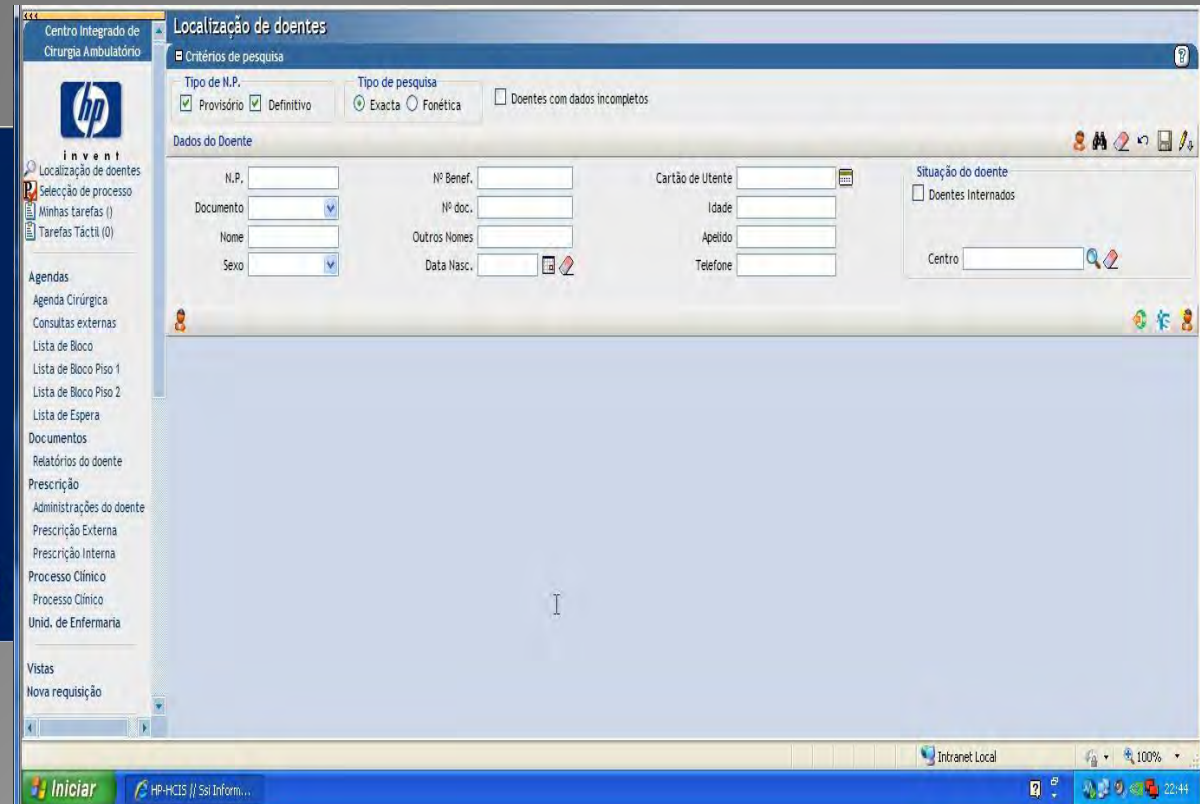
Entrar

Cancelar

Sair



## HP-HCIS



## ÉTICA



Trata a informação confidencial a que tem acesso, de acordo com as regras jurídicas, éticas e deontológicas do serviço.





## HUMANIZAR

Humanizar o atendimento não é apenas chamar o paciente pelo nome, nem ter um sorriso nos lábios constantemente mas, além disso, também compreender seus medos, angústias, incertezas dando-lhe apoio e atenção permanente.

Humanizar também é, além do atendimento fraterno e humano, procurar aperfeiçoar os conhecimentos continuamente é valorizar, no sentido antropológico e emocional, todos elementos implicados no evento assistencial. Na realidade, a Humanização do atendimento, seja em saúde ou não, deve valorizar o respeito afectivo ao outro, deve prestigiar a melhoria na vida de relação entre pessoas em geral.



Olha, a minha pensão (de miséria)  
já está depositada na conta!



Como declarou o Cineasta e Actor Roberto Benigni - *"O riso nos salva. Ver o outro lado das coisas, o lado surrealista e divertido, ajuda quem não quer ser pisado e esmigalhado como um graveto, ajuda a resistir à noite, mesmo que longa, longuíssima"*.

Esta frase resume o singelo propósito por trás da história de "A Vida é Bela".





## “A Importância do Assistente Técnico no Centro Hospitalar do Porto, EPE (CHP)”

