



KAIZEN®
INSTITUTE

centro hospitalar
do Porto

Workshop Kaizen Lean em Ambiente Hospitalar

Aplicação na prática de ferramentas de Melhoria Contínua

Value Stream Mapping para Análise da Situação Atual, Identificação de Oportunidades de Melhoria e Value Stream Design para Desenho da Visão Kaizen

▪ OBJETIVOS

- Compreender a metodologia de VSM (Value Stream Mapping) com observação real das operações;
- Saber como identificar e medir desperdício;
- Aprender a definir soluções de melhoria;
- Saber como estabelecer um plano de implementação das atividades de melhoria;
- Aprender a quantificar o potencial de ganho das melhorias.

▪ PROGRAMA

Dia 1

- Fundamentos Kaizen
- Conceito de Desperdício na Saúde
- Ferramentas de Melhoria
- Reconhecimento da Situação Atual

Dia 2

- Mapeamento da Situação Atual
- Identificação de Desperdício /Oportunidades Melhoria

Dia 3

- Desenho de Soluções de Melhoria (Visão Kaizen)

Dia 4

- Construção do Plano de Implementação
- Quantificação de Ganhos

O Workshop será realizado no Serviço de Esterilização do CHP - HSA, abrangendo todos os processos, desde a recolha de material sujo até à entrega do material esterilizado aos serviços, incluindo todos os processos de esterilização.

▪ Grupo Alvo:

Organizações do setor da Saúde

▪ Datas de Realização:

13, 14, 20 e 27 de Junho de 2012

▪ Duração: 9H00 - 17H00

▪ Preço: 500€

(Inclui documentação, certificado, almoços e coffee breaks)

▪ Local de Realização:

A ação decorrerá nas instalações do
Centro Hospitalar do Porto
Hospital Santo António
Largo Prof. Abel Salazar
4099-001 PORTO

▪ Mais informações:

Kaizen Institute
Tel. +351 22 372 2886
Tel. +351 21 099 0460
fsanchez@kaizen.com
Rua Manuel Alves Moreira, 207
4405-520 Vila Nova de Gaia

