



KAIZEN[®]
INSTITUTE



centro hospitalar
do Porto

Como eliminar desperdício nos processos?

Workshop de Mapeamento de Processos no Centro Hospitalar do Porto

▪ OBJETIVOS

- Compreender a metodologia do Process Mapping com aplicação prática num caso real;
- Saber como identificar e medir desperdício;
- Aprender a definir soluções de melhoria;
- Saber como estabelecer um plano de implementação das actividades de melhoria.

PROGRAMA

▪ Dia 1

- Fundamentos Kaizen
- Conceito de Desperdício na Saúde
- Ferramentas de Melhoria
- Mapeamento da Situação Inicial

▪ Dia 2

- Identificação de Desperdício/Oportunidades de Melhoria
- Desenho de Soluções de Melhoria (Visão Kaizen)
- Construção do Plano de Implementação

O workshop será realizado no Laboratório centralizado (Corelab) do CHP - HSA, tendo como base o tema "Fluxo de recolha e receção dos produtos no laboratório centralizado (fase pré-analítica)".

▪ Grupo Alvo:

Organizações do setor da Saúde

▪ Datas de Realização: 10 e 12 de Dezembro

Duração: 9H00 - 17H00

▪ Preço: 250€

(Inclui documentação, certificado, almoços e coffee breaks)

▪ Local de Realização:

A ação decorrerá nas instalações do:
Centro Hospitalar do Porto - Hospital Santo António
Largo Prof. Abel Salazar 4099-001 PORTO

▪ Mais informações:

Kaizen Institute

Tel. +351 22 372 2886

Tel. +351 21 099 0460

fsanchez@kaizen.com

Rua Manuel Alves Moreira, 207

4405-520 Vila Nova de Gaia

