



KAIZEN[®]
INSTITUTE



centro hospitalar
do Porto

Workshop em Ambiente Hospitalar, “Kaizen na Logística”

Aplicação na prática de ferramentas Kaizen Lean para otimização da logística entre unidades externas e o hospital central

OBJETIVOS

- Compreender a metodologia de Value Stream Mapping/Value Stream Design (VSM/VSD);
- Aprender a mapear a situação atual com observação real no Gemba (Terreno);
- Saber como identificar e medir desperdício na logística;
- Aprender a definir soluções de melhoria na logística;
- Saber como estabelecer um plano de implementação das atividades de melhoria;
- Aprender a quantificar o potencial de ganho das melhorias.

PROGRAMA

Dia 1:

- Conceito de Desperdício na Saúde
- Gestão Visual e Normalização
- Princípios Base do Total Flow Management
- Value Stream Mapping/Value Stream Design (VSM/VSD)
- Mapeamento da Situação Atual no Gemba (Terreno)
- Identificação de Desperdício / Oportunidades de Melhoria

Dia 2:

- Desenho de Soluções de Melhoria (Visão Kaizen)
- Construção do Plano Implementação
- Quantificação de Ganhos

O workshop será realizado no Centro Hospitalar do Porto e tem como base de trabalho a análise do processo logístico dos produtos biológicos, desde a recolha nos Serviços Cínicos até à entrega no laboratório do Centro Hospitalar.

Destinatários:

Organizações do Setor da Saúde

Data de Realização:

14 e 15 de Julho de 2014

Duração:

16 Horas (9h00 – 18h00)

Preço:

320€

(Inclui documentação, certificado, almoços e coffee breaks)

Local:

Centro Hospitalar do Porto
Hospital Santo António
Largo Prof. Abel Salazar
4099 - 001Porto